

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شورشی باکره

آشنایی با اندیشه‌های سرریچارد برانسون
در لابلای سخنانش

مهرناز تاج‌فر
کامبیز کیامهر

لوچ فکر



۱۳۹۴



شورشى باكره

ريچارد برانسون

مهرناز تاج فر • كامبيز كيامهر

شرکت خدمات پيمانه‌ای
سامان تدبير حامي
(سهامي خاص)



سامان تدبير

www.samantadbir.com

صفحه آرایى و اجراى جلد: سميه باقرى

شابک: ۱-۴۶-۸۵۷۸-۹۶۴-۹۷۸ • شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ اول: بهار ۱۳۹۴ • نشر: لوح فکر • چاپ و صحافی: خجسته

شماره کتابشناسی ملی :	۳۷۲۳۹۴۹
سرشناسه :	برانسون، ریچارد، ۱۹۵۰ - م. Branson, Richard
عنوان و نام پدیدآور :	شورشى باكره: آشنایى با اندیشه‌هاى سرريچارد برانسون از لابه لای سخنانش / [مترجم] مهرناز تاج فر، كامبيز كيامهر.
مشخصات نشر :	تهران: لوح فکر، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهري :	۱۱۶ ص.
شابک :	۸۰۰۰ ريال: ۱-۴۶-۸۵۷۸-۹۶۴-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی :	فپیا
یادداشت :	عنوان اصلی: Virgin rebel : Richard Branson in his own words,c ۲۰۱۳.
موضوع :	برانسون، ریچارد، ۱۹۵۰ - م. -- کلمات قصار
موضوع :	اهل کسب و کار -- انگلستان -- کلمات قصار
موضوع :	کارآفرینی -- کلمات قصار
موضوع :	مدیریت -- کلمات قصار
شناسه افزوده :	کیامهر، کامبیز، ۱۳۵۳، مترجم
شناسه افزوده :	تاج فر، مهرناز، ۱۳۶۲، مترجم
رده بندی کنگره :	۵ / ۴۳ ۱۳۹۳ / HC۲۵۲
رده بندی دیویی :	۳۳۸ / ۰۴۰۹۲

نشانی: تهران، نارمک، میدان هلال احمر، خیابان گلستان، خیابان شهید نادى،

پلاک ۷۶ شماره تماس ۷۷۲۵۶۴۴۲

samantadbir

LOHEFEKR instagram



ما می‌توانیم هرآنکه می‌خواهیم باشیم و به هر آنچه
آرزو می‌کنیم، دست بیابیم. پیش بروید، اولین
قدم را بردارید، بهترین موقعیت‌ها به سمت‌تان
می‌آید، و در این راه از زندگی خود لذت ببرید .

ریچارد برانسون



samantadbir

شرکت خدمات بیمه‌ای
سامان تدبیر حامی

(سهامی خاص)



سامان

www.samantadbir.com

تقدیم به خانواده‌های عزیزمان

و

تمام کارآفرینان این مرز و بوم که

در تلاش برای ساختن ایرانی بهتر هستند

فهرست

۱۱	پیش‌گفتار.....
۱۵	کار و کارآفرینی.....
۲۹	سرمایه‌گذاری و کسب و کار.....
۴۳	برندسازی و بازاریابی.....
۵۵	رهبری و مدیریت.....
۷۱	خلاقیت و نوآوری.....
۸۳	هوا و فضا.....
۹۵	خلق و خوی برانسون.....
۱۰۷	مسئولیت اجتماعی.....
۱۱۹	سال شمار زندگی ریچارد برانسون.....
۱۲۵	شرکت‌های فعال گروه ویرجین تا سال ۲۰۱۳.....

پیش‌گفتار

کاری که عاشقش هستید را انجام دهید تا موفقیت و ثروت خودش به سویتان بشتابد! هیچ مثالی بهتر از سرریچارد برانسون^۱ کارآفرین و میلیاردر معروف انگلیسی برای اثبات این ضرب‌المثل وجود ندارد، کسی که تنها با دنبال کردن علایق شخصیش، نه تنها از زندگی لذت می‌برد بلکه ثروتی هنگفت نیز بدست آورده است. پیشرفت مستمر او از یک روزنامه نگار به مدیریت شرکت ضبط موسیقی تا حالا که حتی پیشگام انجام سفرهای تفریحی فضایی است، همگی از حس کنجکاوی و ماجراجویی او در کنار غریزه‌ای قوی برای تبدیل هر فرصتی به کسب و کار^۲ شروع شد.

با نگاه به فهرست بلند بالای شرکت‌های گروه ویرجین^۳ با لیست متنوع و گوناگونی از انواع کسب و کار روبرو می‌شوید. به نظر می‌رسد که خلق همه اینها به احتمال خیلی زیاد از اندیشه‌های برانسون در هنگام حمام کردن نشئت گرفته است (او همیشه در مورد اندیشیدن در حمام صحبت می‌کند!). اندیشه‌هایی در باب اینکه

1. Sir Richard Branson

۲. در ترجمه این کتاب همه جا برای کلمه Business از معادل فارسی کسب و کار استفاده شده است.

3. Virgin Group

علاقه‌مندی‌هایم در زندگی چیست و چگونه می‌توانم از آنها پول بدست آورم. به عنوان نمونه می‌توان به ویرجین گالاکتیک^۱ اشاره کرد: برانسون همیشه آرزوی سفر توریستی به فضا را داشته و حدس می‌زده که این آرزوی خیلی‌های دیگر هم هست. برانسون قبل از اینکه بخواهد سرمایه لازم برای شروع تحقیقات انجام سفرهای توریستی فضایی را آماده کند - که خودش به تنهایی توان تامین آن را نداشت - به ایجاد و معرفی مجموعه ویرجین گالاکتیک پرداخت و در حال حاضر هر کسی می‌تواند با پرداخت ۲۰۰ هزار دلار بلیط سفر توریستی فضایی خودش را تا زمانی که تکنولوژی سفر مهیا شود، پیش خرید کند و از این راه به سرعت سرمایه لازم را فراهم کرد.

برانسون همچنین به صورت ذاتی قدرت تشخیص بالایی دارد که چه وقت و در چه مرحله‌ای، کسب و کار دیگر با ضرر و زیان همراه است و باید از آن خارج شود. برای یک تاجر، داشتن این قدرت تشخیص به اندازه دانستن بهترین زمان ممکن برای شروع یک فعالیت تجاری، اهمیت دارد. زمانی که کسب و کاری یا فروش محصولی خوب پیش نمی‌رود به جای اینکه به امید خوب شدن اوضاع بنشینند، اغلب آن را کنار می‌گذارد. ویرجین پالس^۲ (تولید لوازم الکترونیکی مانند دستگاه همراه دیجیتال پخش موسیقی)، ویرجین برایدز^۳ (فروش لباس عروس) و ویرجین کولا^۴ (تولید

1. Virgin Galactic
2. Virgin Pulse
3. Virgin Brides
4. Virgin Cola

نوشیدنی برای رقابت با کوکاکولا و پپسی) به خاطر فروش کم، قبل از اینکه منجر به ورشکستگی شوند تعطیل شدند.

جدا از تیزبینی، برانسون خودش همیشه شانس راهم در موفقیت هایش دخیل می‌داند. آلبوم زنگ‌های لوله‌ای^۱ از مایک اولدفیلد^۲ اولین آلبومی بود که در ویرجین رکوردز^۳ منتشر کرد. این آلبوم در انگلستان در لیست پر فروش‌ترین‌ها قرار گرفت و موسیقی متن فیلم جن‌گیر^۴ شد. بعد ها در سال ۱۹۹۲ وی کمپانی ویرجین رکوردز را به قیمت ۱ میلیارد دلار برای سرمایه‌گذاری در شرکت هواپیمایی تازه تأسیس‌اش فروخت. حرکتی که در آن موقع از نظر همه حماقت محض به نظر می‌آمد. اما هفت سال بعد که صنعت موسیقی از فروش سی‌دی به سمت دانلود و فروش دیجیتالی تغییر مسیر داد، اعتقاد همه به تیزهوشی و خوش‌شانسی برانسون کامل شد.

اما برانسون با میلیاردها دلار پول و دارایی خود چه می‌کند؟ در کنار خریدن جزیره‌ای رویایی در دریای کارائیب برای اقامت خود و خانواده‌اش که البته بخشی از این جزیره را هم تبدیل به هتل مجلل کرده و بازم از شرم اقتصادی خود برای پول درآوردن استفاده می‌کند، خود را متعهد به انجام امور خیریه و عام‌المنفعه در سراسر دنیا نیز

1. Tubular Bells

۲. Mike Oldfield: متولد ۱۵ مه ۱۹۵۳، آهنگساز و موسیقی‌دان انگلیسی است. موسیقی او استادانه و دارای ساختاری ذاتاً پیچیده است. اولدفیلد در سال ۱۹۷۴ برای آلبوم زنگ‌های لوله‌ای که تم اصلی آن در فیلم جن‌گیر استفاده شده بود برنده جایزه گرمی «بهترین اثر بدون کلام» شد.

3. Virgin Records

۱. Exorcist: فیلمی است آمریکایی، محصول سال ۱۹۷۳، به کارگردانی ویلیام فریدکین، ساخته‌شده بر اساس رمانی به همین نام از ویلیام پتر بلاتی. جن‌گیر یکی از موفق‌ترین فیلم‌های ژانر وحشت محسوب می‌گردد. جن‌گیر در ۴۶ امین مراسم جایزه اسکار، موفق به کسب ۲ اسکار در رشته‌های بهترین فیلم‌نامه^۵ اقتباسی و بهترین صدا شد.

می‌داند. ویرجین پروفیت^۱ که بازوی غیر انتفاعی گروه ویرجین است، فعالیت‌های گسترده‌ای از تلاش برای کاهش آلودگی‌های کربنی تا بهبود وضعیت بهداشت در آفریقا را بر عهده دارد. او به همراه نلسون ماندلا و پیتر گابریل^۲، گروهی به نام الدر^۳ متشکل از افراد شناخته شده و برجسته بین‌المللی که دغدغه حفظ حقوق بشر در سراسر جهان را دارند را پایه‌گذاری کرد. او همچنین شبکه و مرکز آموزش کارآفرینی برانسون^۴ را در آفریقای جنوبی و جامائیکا تاسیس کرده است.

برانسون از شکست خوردن نمی‌ترسد. او همچنین اعتقاد دارد که برای موفقیت در کار، باید بهترین و با استعدادترین نیروها را پیدا کند و به کار بگمارد. هدف او از کار هیچ‌وقت پول نبوده، و هر وقت که با عشق و علاقه اهدافش را دنبال کرده، پول خودش به سمتش سرازیر شده است. به نظر برانسون، مهمترین وظیفه هرکس در زندگی، شاد بودن و لذت بردن از این نعمت الهی است.

در این کتاب دیدگاه‌های منحصر به فرد ریچارد برانسون به کسب و کار و زندگی، از لابلای سخنانش برای شما جمع‌آوری شده است. امیدواریم که خواندن آنها برای شما مفید، آموزنده و لذت‌بخش باشد.

مهندس مهرناز تاج‌فر

مهندس کامبیز کیامهر

1. Virgin Profit

۲. Peter Gabriel: متولد ۱۳ فوریه ۱۹۵۰، آهنگساز، خواننده و موسیقیدان انگلیسی است.

3. Elder

4. Branson Centre of Entrepreneurship

کار و کار آفرینی

کار کردن با شادی و لذت

به نظر من، کارآفرینی خود یکی از خصلت‌های ذاتی بشر است ... کارآفرینی عبارتی است که آدم‌های سن و سال دار به کار می‌برند و ما باید آن را به چیزی ساده‌تر مثل کار کردن همراه با شادی و لذت تغییر بدهیم.^۱

- Business Stripped Bare, page 39

باکره آدر تجارت

همه می‌خندیدند ... فکری به ذهنم خطور کرد.... «من هم در تجارت تازه‌کار و دست نخورده هستم ... پس چرا اسم باکره را برای شروع کارم انتخاب نکنم؟»

- Bloomberg Game Changers , May 10,2011

۱ . با توجه به شخصیت به دور از هرگونه تکلف ریچارد برانسون و نوع ادبیات گفتاری ساده و عامیانه او که به دلیل ترک زود هنگام مدرسه در سن ۱۶ سالگی و ورود او به دنیای تجارت حرفه‌ای بوده و همچنین مشکلش در خواندن و نوشتن (Dyslexia: خوانش پریشی) و اینکه تقریباً تمام کتاب‌های نگارش یافته درباره برانسون از مصاحبه‌های صورت گرفته با او جمع‌آوری و تدوین شده‌اند، مترجمین به منظور احترام به متن اصلی کتاب و امکان برقراری ارتباط هرچه بیشتر خوانندگان گرامی با حال و هوای واقعی، طرز فکر و نگرش ریچارد برانسون به زندگی و کسب و کار، ترجمه را با زبانی نسبتاً محاوره‌ای انجام داده‌اند.

شروع کردن

... ما به این نتیجه رسیدیم که می‌توانیم بدون اینکه پولی به فروشگاه‌ها بابت فروختن آلبوم‌های موسیقی بپردازیم، کار خودمان را از طریق فرستادن پستی سفارش‌ها به مشتریان در سراسر کشور شروع کنیم و هر آلبوم موسیقی را ۱۰ تا ۲۵ سنت ارزان‌تر از قیمت بازار بفروشیم.

مثلاً یک آلبوم موسیقی را از ای ام آی^۱ به قیمت ۳۱ شیلینگ بخریم در حالیکه فروشگاه‌ها این آلبوم را ۴۰ شیلینگ به مشتریان می‌فروختند. ما با گرفتن سفارش و ارسال پستی، می‌توانستیم آن را با قیمت ۳۵ شیلینگ به دست مردم برسانیم.

شرکت ویرجین رکوردز به صدها جوان در سراسر کشور کمک کرد که آلبوم موسیقی مورد علاقه خود را ۶ تا ۸ شیلینگ ارزان‌تر از هر جایی بخرند.

- Unnamed documentary, 1971

تنها راز موفقیت در کسب و کار

من هیچ رازی ندارم. به نظرم قاعده و قانون مشخصی هم در تجارت وجود ندارد. من فقط همیشه سخت کار کردم و همیشه خودم را باور داشتم که می‌توانم موفق بشوم.

- Screw it, let's do it , page 30

۱. EMI: شرکت انگلیسی تهیه و توزیع بین‌المللی آلبوم‌های موسیقی که در سال ۲۰۱۲ منحل شد.

تصمیم‌گیری با قاطعیت

من همیشه می‌دانم که چه آلبوم موسیقی را برای سرمایه‌گذاری دوست دارم و چه آلبومی را دوست ندارم.

- New York Times , June 3 1984

.....

ریسک‌پذیری

اگر ما در طول راه خود ریسک‌پذیر نمی‌بودیم، ویرجین هرگز نمی‌توانست گروه موفقی که الان هست، باشد. شما باید واقعا به کاری که انجام می‌دهید ایمان داشته باشید و ریسک‌های آن را هم قبول کنید.

- Like a Virgin, page 27

.....

ویرجین برایدز^۱

در خصوص عدم موافقت فروشگاه لباس عروس ویرجین برایدز: ما حتی نتوانستیم یک مشتری - منظور عروس(های) باکره که ترجمه فارسی ویرجین برایدز است - برای آن فروشگاه پیدا کنیم!

- TED Talks, March 2007

از هزینه‌ها غافل نباشید

در ارتباط با تاسیس شرکت ویرجین آتلانتیک: ... من با این کار به جنگ نمی‌روم. حتی اگر قرار باشد روزی ویرجین آتلانتیک را جمع کنیم، بیشتر از دو ماه سود گروه ویرجین برای ما هزینه به همراه نخواهد داشت.

- Wall Street Journal, August 20, 1984

کسب تجربه

به نظر من مردم تا جایی که بتوانند باید در عمل تجربه بدست بیاورند. خود من در تحصیل موفق نبودم و هر چیزی که یاد گرفته‌ام، از تجارب عملی بوده که در زندگی به دست آورده‌ام. تا جاییکه می‌توانیم باید آموخته‌های دوران تحصیل را در عمل و زندگی واقعی تمرین کنیم.

- Richard Branson: Talking Management, February 16, 2010

شخصیت کارآفرین

شخصیت فرد کارآفرین، پویا و چالش‌گرو به گونه‌ایست که می‌تواند آغازگر شروع یک کسب و کار جدید باشد، هر چند که ممکن است خودش دانش کافی در مورد تمام جزئیات پیشبرد آن فعالیت را نداشته باشد.

- Business Stripped Bare, page 259

احساس رضایتمندی

کارآفرینی، احساس رضایتمندی از زندگی را با خودش به همراه دارد. عمق این احساس هیچوقت با جوایز، تعریف و تمجید دیگران قابل اندازه گیری نیست. این احساسی قلبی است از آنچه که کارآفرین توانسته برای بهتر شدن دنیا انجام دهد.

- Success, July 1, 2009

تفاوت کارآفرین و مدیر

اگر مالک یک تجارت کوچک هستید، باید همه چیز را در مورد آن بدانید و با آگاهی کامل از تک تک فعالیت های تجاری، خودتان بتوانید آن را کنترل کنید. ولی وقتی فعالیت شما گسترش پیدا می کند، دیگر باید تصمیم بگیرید که آیا می خواهید مدیر باقی بمانید یا کارآفرینی کنید؟

اگر می خواهید مدیر باشید، باید همچنان تمام وقت در کنار فعالیت تجاری خود باقی بمانید و به رشد آن کمک کنید. اما اگر می خواهید کارآفرینی کنید، باید مدیر لایقی برای کسب و کار خود پیدا کنید و آن را به او بسپارید، خودتان به ایده های نو فکر کنید، از زندگی لذت ببرید و برای پایه گذاری کسب و کار جدیدی که در ذهن دارید، برنامه ریزی کنید.

- Business Stripped Bare, page 260-261

استیو جابز

استیو جابز کارآفرینی است که بیشترین تحسین من را برمی انگیزد. او در کارش یک هنرمند جنگجوی تمام عیار است که دو برابر بیشتر از هر کسی برای موفقیت جنگید تا بتواند شرکت بین‌المللی بی نظیری را به وجود آورد. هر کاری که او در این راه انجام داده، برای همه ما یک کلاس درس واقعی است. اگر روزی تصمیم می‌گرفت که نام شرکتش را به اپل ویرجین تغییر بدهد، قطعاً ما از این یکی شدن بیشتر از او خوشحال می‌بودیم.

- Richard's Blog, March 30, 2011

.....

دوباره از جا بلند شدن

قدرت و جسارت دوباره از جا بلند شدن بعد از یک شکست یا عقب نشینی، قطعاً مهمترین نشانه و ویژگی داشتن روحیه واقعی کارآفرینی است.

- Like a Virgin , page 61

.....

ذهنی باز و پذیرا

کارآفرینی ذهنی باز و پذیرای عقاید و ایده‌های نو به شما هدیه می‌دهد و این ذهن باز کمک می‌کند تا بتوانید انگیزه لازم برای

1. Apple Virgin

رسیدن به آینده‌ای به مراتب بهتر و روشن‌تر با کارهایی که انجام می‌دهید را بدست بیاورید.

- Richard's Blog, December 26, 2013

خالص در مقایسه با ناخالص^۱

روزی من در جلسه هیات مدیره سوالی پرسیدم مثل اینکه «حالا این چیزهایی که می‌گوئید خوب است یا بد؟» یکی از مدیران به من اشاره کرد و از من خواست تا با او به خارج از اتاق جلسه بروم. بعد به من گفت «ریچارد به نظرم توهنوز حتی فرق بین خالص و ناخالص رو هم نمی‌دونی!» بهش جواب دادم «خوب، راستش من تقریباً تمام ۴۰ سال گذشته رو همیشه از دست این اصطلاحات فرار کردم».

- Richard Branson: Talking Management , February 16, 2010

برای انجام ایده‌هایتان تلاش کنید

چالش یعنی اینکه یک ایده بزرگ را دنبال کنید. به نظر من اگر ایده بزرگی در سردارید، لازم است که برای به ثمر رساندن آن تا جائیکه می‌توانید تلاش کنید. اگر زمین خوردید، اشکالی ندارد، از جا بلند شوید و دوباره تلاش کنید. از اشتباهاتتان درس بگیرید و همیشه به

1. Net vs Gross

یاد داشته باشید که اگر در راهتان موفق بشوید، شما در زندگی مردم تغییری مهم به وجود خواهید آورد.

- Success, July 1, 2009

.....

پول همه چیز نیست

خیلی به ندرت برای من و تیمم پیش آمده که فقط به پول در آوردن برای شروع یک کسب و کار فکر کنیم. به نظرم خیلی بی ارزش و بیهوده است که سرمایه گذاری روی یک پروژه فقط بر اساس پاسخ این سوال که چقدر پول می سازد، انجام شود.

- Like a Virgin, page45

.....

ایجاد تغییرات مثبت در زندگی مردم

مطمئن نیستم که کسی از اول خودش بداند که کارآفرین است. من فکرمی کنم که آنها اول اشتیاق دارند تا در زندگی مردم تغییرات مفیدی به وجود بیاورند، می بینند که مشکلاتی در زندگی انسان ها وجود دارد، فکرمی کنند که حل کردن این مشکلات فرصتی را در ایجاد کسب و کار جدیدی برایشان فراهم می آورد، احساس می کنند که راه حل و ایده خوبی برای حل این مشکل دارند، پس شروع به کار می کنند. در این هنگام آنها دیگر وارد دنیای کارآفرینان واقعی شده اند. به نظر من شما نمی توانید خود را کارآفرین بدانید تا زمانی که

تغییر مثبتی در زندگی مردم به وجود نیاورده باشید.

- I Love Marketing, July 8, 2011

.....

کار کردن با دوستان

من نه تنها اصلاً موافق این نیستم که نباید دوستان را در کسب و کار مشارکت بدهید بلکه شما را به آن ترغیب هم می‌کنم ولی این به آن معنی نیست که اگر دوست شما همکار و شریک شما شده است، دیگر می‌توانید چشم و گوش بسته به او اعتماد کنید.

- Like a Virgin, Page 126

.....

به من زنگ بزن

در ارتباط با اینکه چگونه ویرجین رکوردز موفق به بستن قرارداد با گروه موسیقی سکس پیستولز^۱ شد: آنها هنوز با ای ام آی همکاری داشتند که من تصمیم گرفته بودم هر جور شده با آنها قرارداد ببندم. برای همین به دفترم برگشتم و به مدیر ای ام آی زنگ زدم و از طریق منشی اش، برایش پیغام گذاشتم که اگر می‌خواهد از دست این گروه موسیقی خجالت آور راحت شود، به من زنگ بزند... منشی او با حالتی خیلی خشک و رسمی به من جواب داد که از تماس

۱ Sex Pistols: یک گروه راک انگلیسی بود که در سال ۱۹۷۵ در لندن بنیان گذاشته شد. گرچه سال‌های اصلی فعالیت گروه دو سال و نیم بیشتر نبود ولی از آن‌ها به‌عنوان یکی از تاثیرگذارترین حرکت‌ها در تاریخ موسیقی پاپ یاد می‌شود.

شما متشکریم ولی ما از قراردادمان با سکس پیستولز کاملاً راضی و خوشحالیم و تمایلی به انتقال قرارداد آنها نداریم.

همان شب سکس پیستولز به شوی زنده تلویزیونی بیبل گزندگی^۱ دعوت شدند و حسابی مورد انتقاد حاضرین قرار گرفتند... درست فردای آن شب خود مدیرای ام آی به من زنگ زد و از من خواست که ساعت ۶ صبح روز بعد برای صبحانه پیش من بیاید تا با هم در مورد انتقال قرارداد این گروه موسیقی به ویرجین رکوردز صحبت کنیم. اینجوری شد که با شرایطی راحت و قیمتی بسیار پایین این گروه موسیقی را بدست آوردیم که نقش زیادی در موفقیت و سودآوری ویرجین رکوردز داشتند.

- God Save the Queen – The Sex Pistols Interview, September 27, 2012

.....

تکالیف مدرسه

من تکالیف معمول و عادی که در مدارس به دانش‌آموزان داده می‌شود را همیشه نا امید کننده و به درد نخور می‌دانم. سال‌ها پیش در دورانی که خیلی جوان بودم، تصمیم گرفتم که خودم را از دست این تکالیف کلیشه‌ای و کسل‌کننده خلاص کنم تا آینده‌ام را همان جور که خودم دوست دارم بسازم.

- Big Think, June 2, 2011

1. Bill Grundy

شروع به کسب و کار

هر کسی می تواند یک کسب و کار جدید را حتی از خانه خودش شروع کند... شما می توانید پنجره منازل را بشوئید، سفارش برای اتو کردن لباس ها بگیریید و یا سگ ها را به گردش ببرید.... می توانید هنرپیشه یا نویسنده باشید... حتی خود ملکه هم از قصر سلطنتی، محصولات کشاورزی باغ کاخ های ویندسور^۱ و سندرینگهام^۲ را از طریق اینترنت می فروشد و پرنس چالرز هم برای محصولات داجی اوريجینالز^۳، خودش این کار را انجام می دهد!

- Screw It, Let`s Do It, page 44-45

.....

سرمایه گذاری بلند مدت

در پی سقوط ۶ ماهه سود ویرجین در آمریکا: ما برای آینده سرمایه گذاری می کنیم. ما دراز مدت فکر و برنامه ریزی می کنیم نه کوتاه مدت.

- Billboard, June 4, 1988

.....

اعتماد به احساس درونی

من بیشتر تصمیم گیری ها را با احساس درونی و تجربیات خودم

1. Windsor
2. Sandringham

۳. Duchy Originals: تولیدکننده مواد غذایی و بهداشتی اورگانیک در انگلستان که توسط پرنس چالرز، ولیعهد انگلستان، تاسیس شده است.

انجام می‌دهم... اگر می‌خواستم برای شروع یک کسب و کار جدید فقط به گزارشات مالی حسابدارها تکیه کنم، به طور یقین تا حالا هرگز وارد کسب و کار خطوط هوایی نشده بودم.... به طور یقین پروژه فرستادن توریست به فضا را شروع نکرده بودم و قطعاً بیشتر کسب و کارهایی که دارم را نداشتم. گوش کردن به ندا و احساس درونی و اعتماد کردن به خودم برای شروع یک کسب و کار جدید، برای من که تا حالا با موفقیت زیادی همراه بوده است.

- Success, July 1, 2009

سرمایه‌گذاری و کسب و کار

ایده تاثیر گذار

کسب و کار چیزی است که ما را تحت تاثیر خودش قرار می دهد... اگر ایده ای به اندازه کافی برای شما اهمیت دارد که تصمیم می گیرید برای اجرای آن دست به کار شوید، شما در حال وارد شدن به دنیای کسب و کار هستید.

- Richard's Blog, September 25, 2012

.....

توسعه بین المللی کسب و کار

من می خواهم که ویرجین را به بزرگترین مجموعه شرکت های تفریحی و رفاهی دنیا تبدیل کنم. هر چند که مرکز ما در انگلستان است ولی توانسته ایم که کسب و کار خودمان را در تمام دنیا هم توسعه بدهیم. الان ما در ۱۷ کشور دنیا حضور داریم و باز هم به سرعت در حال بزرگ شدن هستیم و دو سوم درآمد ما از فعالیت های بین المللی به دست می آید.

- Houston Chronicle, July, 4, 1980

.....

نیازهای یک کسب و کار موفق

کسب و کار به رهبری و تصمیم گیری زیرکانه و با هوشیاری زیاد احتیاج دارد... در کنار نظم و قاعده، به نوآوری احتیاج دارد... به اخلاق مداری، داشتن حس نوع دوستی و البته به عامل خیلی

مهمی به نام شانس هم نیاز دارد.

- Business Stripped Bare, page 7

فرصت‌های از دست رفته

من چندین فرصت طلایی برای سرمایه‌گذاری را از دست داده‌ام....
من این شانس را داشتم که در شرکت ریان ایر^۱ سرمایه‌گذاری کنم....
من آن فرصت را با تغییر نظرم و سرمایه‌گذاری کردن روی تریویال
پرسویت^۲ و یک شبکه رادیویی ناموفق از بین بردم.

- Screw it, Let's do it, page 59

متنوع کردن کسب و کار

در خصوص اینکه چطور سود شرکت ویرجین رکوردز به پرداخت
هزینه‌های خرید اولین هواپیمای شرکت ویرجین آتلانتیک کمک
کرد: در آن زمان، سود ویرجین رکوردز ما را برای پرداخت هزینه
بال‌ها و بال عقبی و همچنین شاید یک یا هر دوتا موتور اولین
هواپیما کمک کرد.

- New York Times, June 3, 1984

۱. Ryanair: شرکت هواپیمایی ارزان قیمت ایرلندی است، که بزرگ‌ترین شرکت ترابری ارزان قیمت اروپا بشمار می‌آید و بطور روزانه در بیش از ۲۷۰ مسیر در ۲۱ کشور اروپایی پرواز می‌کند و یکی از سودآورترین خطوط هوایی دنیا محسوب می‌شود.

جامعه

یکی از زیبایی‌های دنیای کسب و کارتک بعدی نبودن آن است.... کسب و کارهایی که بیشترین موفقیت را دارند آنهایی هستند که با هر کدام از مشتریان شان، به صورت مستقیم و به عنوان عضوی مستقل از جامعه در ارتباط هستند و ارتباط شان با آنها فقط به یک شماره سفارش کالا و یا رسید پرداخت وجه خرید، محدود نمی شود.

- Screw Business As Usual, page 229

.....

تصمیم‌گیری دیوانه‌ها

در خصوص عدم موافقت با پرواز ویرجین آتلانتیک به گلاسکو (اسکاتلند) به دلیل کمبود امکانات فرودگاهی در آن شهر: این فقط می‌تواند تصمیم یک دیوانه باشد... ما می‌توانستیم با ایجاد تعداد خیلی زیادی شغل در آن کشور، کار بزرگی را برایشان انجام بدهیم.

- This Is Money, April, 13, 2013

.....

سرمایه گذارها را شوک زده کنید

اگر بانک یا هر سرمایه‌گذاری به توسعه کسب و کار شما علاقه نشان داده، قطعاً فعالیت رقبای شما را هم به خوبی زیر نظر گرفته

است. توجه به این نکته خیلی اهمیت دارد که برای جلسات تان با سرمایه‌گذارها، مزیت‌های رقابتی خودتان در بازار را کاملاً بشناسید و روی آنها با قدرت تکیه کنید و توضیحات کافی و قانع‌کننده برایشان داشته باشید که چرا شما از رقیب‌هایتان بهتر هستید... آنها را شوکه کنید و هرگز اجازه ندهید که هیچ نظر منفی درباره کسب و کار شما حتی به فکرشان هم خطور کند.

- Like A Virgin, page 41

.....

فروختن ویرجین رکوردز

آن موقع خیلی‌ها به ما می‌گفتند که شما دیوانه هستید که ویرجین رکوردز را می‌فروشید تا پولش را برای تاسیس خطوط هوایی سرمایه‌گذاری کنید... زمان گذشت و کسب و کار ضبط موسیقی کم‌کم رو به افول گذاشت در حالیکه ورود به صنعت حمل و نقل هوایی برای ما خیلی خوب بوده است.

- Bloomberg Game Changers, May 10, 2011

.....

موفق نبودن در کسب و کار

ما هیچ وقت شرکتی نداشتیم که موفق نباشد و هیچ وقت هم وارد کسب و کاری نشدیم که قرار باشد ناموفق بشود.

توضیح: این موضوع واقعاً حقیقت دارد ولی در اصل برانسون قبل از اینکه کسب و کاری شکست بخورد، به آن پایان می‌دهد.

- Firstpost, October 26, 2012

صرفه جویی

در ارتباط با دوران سخت ویرجین در سال ۱۹۷۶: ما از همه آن چیزهایی که به دست آورده بودیم صرف نظر کردیم.... اتوموبیل‌هایمان را فروختیم، آب استخر مانور را تخلیه کردیم.... آلبوم‌های موجودمان در فروشگاه‌ها را حراج کردیم... به خودمان حقوقی نپرداختیم... با چندتا از خواننده‌ها همکاری مان را خاتمه دادیم و نه نفر از کارمندان را هم مجبور شدیم که کم بکنیم.

- Losing My Virginity, page 110

راپرت مرداک

به نظر من امپراطوری مرداک باید بر اساس قوانین رقابت بازمینی و مشخص شود که آیا مطابق اصول دموکراسی این درست است که

۱. Manor: اولین استودیوی ضبط موسیقی ویرجین رکوردز

۲. Rupert Murdoch: متولد سال ۱۹۳۱، در ملبورن، سرمایه‌دار آمریکایی - استرالیایی و سهام‌دار اصلی شرکت نیوز کورپوریشن است. مرداک از دید میزان دارایی ۳۸ امین فرد ثروتمند در ایالات متحده و ۱۰۶ امین نفر در جهان و مجموع دارایی شخصی او برابر با ۸٫۳ میلیارد دلار است. نام مرداک سه بار به عنوان تاثیرگذارترین فرد در جهان بر روی تایم ۱۰۰ قرار گرفته است. همچنین در سال ۲۰۱۰ در فهرست قدرتمندترین افراد جهان که از سوی فوربز ارائه شد، نام او در جایگاه ۲۴ امین فرد قدرتمند جهان قرار گرفت.

یک نفر به تنهایی چنین نفوذی را در اختیار داشته باشد؟

- Real Business, July 14, 2011

.....

احترام به قانون

در ارتباط با بازداشت برانسون در سال ۱۹۷۱ به علت تقلب در پرداخت مالیات فروش آلبوم‌های موسیقی: از آن زمان به بعد من همیشه قبل از هر چیزی مطمئن می‌شوم که کارهایی که انجام می‌دهیم، کاملاً اخلاقی و قانونی است تا خیالمان از اینکه یک روز شاید یک نفر بخواهد به سراغمان بیاید و ما را بازخواست کند، کاملاً راحت باشد.

- Bloomberg Game Changers, May 10, 2011

.....

ورشکستگی

وقتهایی بوده که من تقریباً ورشکسته بودم ولی همان موقع از اینکه اسمم را در لیست آدم‌های ثروتمند روزنامه ساندی تایمز می‌دیدم خیلی خوشحال می‌شدم چون فکر می‌کردم این موضوع باعث می‌شود تا مدیران بانک با نرمش بیشتری با من برخورد کنند.

- Business Stripped Bare, page 325

اجتناب از تشریفات اداری و کاغذ بازی

تا جائیکه توانسته‌ام سعی کرده‌ام تشریفات اداری و کاغذ بازی‌ها را به حداقل برسانم و همیشه به تیمم می‌گویم که کسب و کار هم باید مثل زندگی، راحت و شاد و به دور از تکلف باشد.

- Entrepreneur, August 27, 2012

.....

ریسک‌های سنجیده شده

از قبول کردن ریسک‌های سنجیده شده نترسید. باور کنید بعضی وقت‌ها خطر این ریسک‌ها در عمل از انجام کارهایی که به آنها یقین دارید، کمتر است.

- Like A Virgin, page 59

.....

حرکت در تمام مسیرها

من به شرکت بوئینگ زنگ زدم و گفتم که اسمم ریچارد برانسون و یک جت ۷۴۷ دست دوم برای خرید نیاز دارم. آنها از من پرسیدند: «گفتی اسم شرکت چی بود؟» من برای اینکه اعتبارم را پیش آنها بالا ببرم گفتم: «ویرجین». به من جواب دادند «هر چند از اسم شرکت خوشمون نمیاد! ولی چیزی که می‌خوای رو بهت می‌دیم و

هوایمای تو می تونه تو هر مسیری حرکت کنه ... »

- Aspen Ideas Festival, July 5, 2007

.....

تحمل دوران سخت

... ویرجین آمریکا' یک خط هوایی عالیست و ما به آن افتخار می‌کنیم.... ما هم دوران سخت یازدهم سپتامبر که بعد از آن همه خطوط هوایی با مشکل رکود شدیدی مواجه شدند را پشت سر گذرانده‌ایم. خوشبختانه ساختار مالی ما برای مواجه با چنین دوران سختی آمادگی لازم را داشت و ما کمتر آسیب دیدیم. ما هنوز کمر بندهایمان را محکم بسته نگاه داشته‌ایم و به پرواز ادامه می‌دهیم تا سال‌های خوب دوباره خودشان را به ما نشان بدهند.

- Time, September 1, 2009

.....

پل‌های پشت سر

حفاظت از پل‌های پشت سر حیاتی و سرنوشت سازاست. این درست است که ما در کسب و کار ریسک پذیر هستیم و شجاعانه به جلو حرکت می‌کنیم اما همیشه مطمئنیم که اگر محاسبات مان درست از آب در نیاید، راه امنی برای برگشت و نجات خود داشته باشیم.

- Richard Branson: Talking Management, February 16, 2010

مسئولیت محدود

در ارتباط با تشریح ساختار اجرایی گروه ویرجین که از ۳۰۰ واحد مجزای کسب و کار تشکیل شده است: به نظرم ما در عمل نشان داده‌ایم که یک گروه تجاری که دارای نام و نشان معتبری است، از کسب و کارهای مستقل و مجزایی هم تشکیل شده که هریک مسئولیتی محدود و مشخص در قبال امور مالی و سودآوری خود دارند، تجربه‌ای کاملاً موفق و کارا است. ما هیچ وقت ساختار بارینگزبانک^۱ را نخواهیم داشت که یک نفر آدم کلاه بردار بتواند کل مجموعه را از بین ببرد.

- Business Stripped Bare, page 4-5

.....

سرمایه داری بی‌رحم

صنعت موسیقی ترکیبی متضاد از دارایی‌های ملموس و غیر ملموس شماس است. این صنعت مثالی برجسته از بی‌رحم‌ترین نوع سرمایه داری است.

- Losing My Virginity, page 61

۱. Barings Bank: بانک بارینگز، قدیمی‌ترین بانک بازرگانی انگلستان، در سال ۱۷۶۲ توسط فرانسیس بارینگ تاسیس گردید و در لندن آغاز به کار کرد. این بانک به دلیل عدم به‌کارگیری سیستم صحیح مدیریت ریسک، نتوانست زیان‌های ناشی از عملکرد یکی از کارمندان خود را شناسایی کند و به دلیل انباشته شدن این زیان‌ها طی چند سال، به یکباره دچار زیان شدیدی شده و در سال ۱۹۹۵ ورشکسته اعلام گردید.

کمک به بچه های تنبل

در طول سال های عمرم از اینکه روی بچه (شرکت) های چاق و تنبل و بی خاصیت کار کنم و به آنها برای موفق شدن کمک کنم، همیشه لذت برده ام..... و باید بگویم که ما این کار را به جای اینکه خشک و جدی باشیم، با تفریح و لذت انجام داده ایم.

- Allan Gregg in Conversation, April 1, 2001

.....

پشت کردن به باورها

من فقط یک بار و در سال ۱۹۸۶ به باورهاییم پشت کردم و آن وقتی بود که حاضر شدم برای اینکه سود زیادی بدست بیاورم، توصیه بانکدارها را قبول کنم و سهام ویرجین را در بازار بفروشم.... بعد از فروختن سهام دیگر احساس نمی کردم که می توانم به خودم متکی باشم و روی پاهایم استوار بایستم.... سود شرکت ظاهراً دو برابر شده بود ولی ارزش سهام ویرجین شروع به سقوط کرد و من برای اولین بار در عمرم افسرده شده بودم.

- Screw It, Let`s Do It, page 77-80

.....

عمومی کردن سهام ویرجین

سال ۱۹۸۷ که ما سهام ویرجین را در بازار سهام فروختیم و از یک شرکت خصوصی به شرکت سهامی تبدیل شدیم، برای ویرجین

۱. تمام تاریخ ها در این کتاب، تاریخ میلادی است.

از هر جهت سالی با کمترین میزان خلاقیت و نوآوری بود... ما مجبور بودیم که بیشتر از نیمی از وقت خود را به جای اینکه صرف ایده پردازی و کارهای جدید بکنیم، به گزارش دادن به مقامات و ادارات متعدد دولتی درباره مسائل مالی شرکت و اینکه در آینده قرار است چه بکنیم و چه برنامه‌هایی داریم، بگذرانیم.

- Losing My Virginity, page 185

.....

آزادی

بعد از خریدن تمام سهام و خصوصی کردن مجدد گروه ویرجین: بهای بدست آوردن آزادی هر چقدر هم که باشد، ارزشمند است... تمام آن وقت و پولی را که داشتیم تلف می‌کردیم حالا می‌توانیم برای بستن قراردادهای جدید با هنرمندان موفق صرف کنیم.

- Billboard, October 15, 1988

.....

اولین قرارداد

وقتی می‌خواستیم با مایک اولفیلد قرارداد ببندیم، حتی نمی‌دانستیم که یک قرارداد چه محتوایی دارد و ما چه چیزهایی را باید در آن منظور بکنیم، چون این اولین قرارداد ما بود! خوشبختانه سندی دنی^۱ که به تازگی در استودیوی ما آلبومش را ضبط کرده بودیم با من دوست شده

۱. Sandy Denny (۱۹۷۸ - ۱۹۴۷) خواننده و آهنگساز معروف انگلیسی.

برندسازی و بازاریابی

راهی برای لذت بردن از زندگی

برند ویرجین این را تضمین می‌کند که برخورد بسیار خوبی با شما می‌شود، محصولی با کیفیت عالی با قیمتی مناسب دریافت می‌کنید که ارزش پولی را که برایش پرداخته‌اید را کاملاً دارد و بیشتر از چیزی که انتظار داشته‌اید، از خرید خود از ویرجین لذت برده‌اید.... هیچ برند دیگری نمی‌تواند مثل ویرجین راهی برای بیشتر لذت بردن از زندگی در اختیار شما قرار بدهد.

- Business Stripped Bare, page46

.....

کسی که دوست داشتنی‌تر باشد

در مورد انتخاب یک آدم سرشناس برای حضور در مراسم افتتاحیه فروشگاه بزرگ ویرجین در نیویورک: ما این امکان را داشتیم که مرلین مانسون^۱ یا شهردار نیویورک را به این مراسم دعوت کنیم... تصمیم گرفتیم مرلین مانسون که آدم بی‌تکلف و دوست داشتنی‌تری بود را انتخاب کنیم.

- Late Night with Conan O'Brien, August 27, 1988

۱. Marilyn Manson: مرلین مانسون خواننده و هنرمند آمریکایی متولد ۱۹۶۹ است. عمده شهرت او به خاطر تصویر نامتعارف و شخصیت نمایشی او به عنوان رهبر و خواننده گروه موسیقی‌ای با نام مرلین منسون است. این نام ترکیبی از نام‌های مرلین مونرو و چارلز منسون است که در دو سر طیف محبوبیت و نفرت آمریکایی‌ها قرار دارند.

حفظ کیفیت برند

قبل از اینکه فرود بیاییم، از جا برخاستم و میان راهروهای بین صندلی‌های هواپیما راه رفتم و با مسافرها خوش و بش کردم و نظرشان را درباره سفری که داشته‌اند، پرسیدم. اینکه به میان مردم بروم و خودم را نشان بدهم روی وجهه برند ویرجین تاثیر خیلی مثبتی دارد اما از آن مهم تر اینست که با این کار خودم بدون واسطه می‌فهمم که وضعیت خدمات مان چطور است و برای بهتر شدن کیفیت برندمان چه کارهایی باید انجام بدهیم.

- Reach for the Skies, page160

.....

اهمیت طراحی در برندسازی و بازاریابی

توجه کردن به اینکه حتی کوچکترین بخش‌های کار شما هم باید طراحی کاملاً مناسبی داشته باشد، خیلی مهم است... طراحی عالی خودش به تنهایی یک بازاریابی حرفه‌ای است.

- Cool Hunting October11, 2013

.....

قابل اعتماد بودن

هرچند خواندن مقاله‌ای که برند ویرجین را یکی از قدرتمندترین برندها در دنیا معرفی می‌کند برایم خیلی خوشایند است، ولی هدف اصلی ما

اینست که ویرجین یکی از قابل اعتمادترین برندهای دنیا باشد.

- Like a Virgin, page294

.....

ارتباط داشتن با مشتریان

خلق و خوی ماجراجویانه من این خصلت را برایم ارمغان داشته که هیچوقت پشت میزم گیر نمی‌کنم... من می‌خواهم مطمئن باشم که بیشتر وقتم را آن طرف میز و با مردم می‌گذرانم... از آنها سوال می‌پرسم، یادداشت برمی‌دارم، و با نگاه کردن به چشم مشتری‌ها، درباره میزان موفقیت ویرجین نتیجه‌گیری می‌کنم.

- Screw It, Let`s Do It, page156

.....

تبلیغات

نحوه انجام تبلیغات حساسیت خیلی زیادی دارد. شما باید برند خود را بیرون ببرید و درباره اش تبلیغ کنید، مخصوصا اگر برند شما مشتری محور باشد... به نظر من درج یک خبر خوب در روزنامه درباره برندها نسبت به یک آگهی تمام صفحه هم خیلی تاثیرگذارتر است و هم خیلی ارزان‌تر.

- Business Stripped Bare, page63

معرفی ویژگی‌های برند به مشتریان

... برندها همیشه حرف‌هایی برای گفتن دارند... اگر شما خودتان نتوانید شرح بدهید که برندان به مشتری‌ها چه چیزهایی را می‌خواهد بگوید، یک رقیب به جای شما این کار را می‌کند! تبلیغات اپل که مک را با جمع و جور بودن و طراحی شاد و نوآورانه‌اش از دیگر کامپیوترهای شخصی چاق و تنبل و افسرده متمایز می‌کند، هرآنچه که شما باید درباره ویژگی‌های برند اپل در مقایسه با رقبایش بدانید را به سرعت و به زبانی ساده به شما می‌گوید.

- Richard's Blog, October 7, 2008

.....

تبلیغات ساده و تاثیرگذار

مشکلم در خواندن و نوشتن خوشبختانه من را همیشه در پیش بردن تبلیغات به صورت ساده و تاثیرگذار خیلی کمک می‌کند. مثلا وقتی که قرار است شرکت جدیدی را به مردم معرفی کنیم، من خودم اول باید بتوانم تبلیغاتی که در نظر گرفته شده را به سادگی بفهمم و از آنها سردر بیاورم! اگر اینطور باشد، مطمئن خواهم بود که هرکس دیگری هم منظور ما از این تبلیغات را کاملا درک می‌کند.

- Time, 2012

همیشه روی صفحه اول باشید

شما نمی‌توانید یک آگهی یک چهارم روی صفحه اول نیویورک تایمز^۱ داشته باشید. ولی وقتی که قایق تندرو مسابقه‌ای من در حین مسابقه غرق شد و یا وقتی که بالون ما سقوط کرد و لوگوی ویرجین روی آنها بود، ما مدتها به صورت مجانی روی صفحه اول بهترین روزنامه‌ها بودیم!

- Like a Virgin, page 35

.....

ویرجین

دوست دارم فکر کنم که ویرجین به خاطر کیفیت عالی خدماتش پا برجاست.

- TED Talk, March 2007

.....

فرصت‌های طلایی معرفی برند

خطوط هوایی بریتیش ایرویز (بی‌ای)^۲ مسئول ساخت و نصب چرخ و فلک عظیمی که به نام چشم لندن مشهور است بود... آنها روز نصب از تمام شبکه‌های تلویزیونی و مطبوعات دعوت کرده بودند

1. New York Times

۲. British Airways: (با نام اختصاری B A) شرکت هواپیمایی حامل پرچم بریتانیا، که از بزرگترین شرکت‌های هواپیمایی جهان است. بریتیش ایرویز از ابتدا مانع و رقیبی جدی برای شکل‌گیری و توسعه خطوط هواپیمایی ویرجین در انگلستان بوده است.

که در محل حاضر باشند و از این لحظات هیجان انگیز گزارش تهیه کنند ولی به یک مشکل فنی بزرگ برخورد کردند و نمی توانستند که سازه را بالا ببرند و سر جایش نصب کنند.... ما یک بالون با لوگوی بزرگ ویرجین داشتیم و من به سرعت آن را به سمت محل نصب چرخ و فلک به پرواز در آوردم.... زیر بالون یک نوشته خیلی بزرگ آویزان کرده بودیم که رویش نوشته بود «بی ای نمی تواند از جا بلندش کند» به لطف هزینه هنگفتی که آنها صرف کرده بودند و تمام شبکه های تلویزیونی و روزنامه ها در محل حضور داشتند، این کار جالب ما یک پوشش خبری فوق العاده پیدا کرد و نام ویرجین را به صدر اخبار برد.

- I Love Marketing, July8, 2011

.....

ارتباط ساده و شفاف با مردم

من در مورد باقی مردم نمی توانم تصمیمی بگیرم ولی مشکل خوانش پریشی من باعث شده که نوع ارتباطات خودم و ویرجین کاملاً مشخص باشد... ویرجین از ابتدا زبانی ساده، شفاف و معمولی را برای ارتباط با مردم انتخاب کرد. اگر من به سرعت می توانستم معنی و مفهوم یک تبلیغ را درک کنم، پس آن برای ویرجین مناسب بود. هر چیزی که نتواند کوتاه و ساده منظورش را به ما برساند، به درد ویرجین نمی خورد.

- Forbes, October 22,2012

تبلیغات هوشمند

در خصوص اینکه آیا گشتن دور دنیا با بالون روش بازاریابی مناسبی بوده است یا نه: فکرمی کنم خطوط هوایی ویرجین همزمان با سفر من به دور دنیا با بالون یک تبلیغ تمام صفحه خیلی تاثیرگذار داشت که می گفت: «ریچارد برگرد، راه های بهتری هم برای گذشتن از اقیانوس اطلس وجود دارد».

- TED Talk, March 2007

.....

برندسازی قوی

ما اسم و اعتبار برند قوی ویرجین را در اختیار زیر مجموعه ها و کسب وکارهای مختلفی که ایجاد کردیم قرار داده ایم و هر یک از آنها هم موظف هستند که کاملاً متناسب با اعتبار این برند به مشتریان خدمات ارائه دهند.

- Richard's Blog, October 7, 2008

.....

ارتباط راحت و بدون ترس

در طول سال ها برند ویرجین اعتبار خودش را به عنوان یک مجموعه بی باک و شجاع بدست آورده است. آیا این شگفت انگیز نیست وقتی که می بینیم فقط تعداد معدودی از برندها توانسته اند با مردم راحت و بدون ترس ارتباط برقرار کنند؟

- Business Stripped Bare, page 187

تبلیغ متناسب با نیاز مشتری

در خصوص خط تولید کاندوم ویرجین به نام میتس! به راحتی خرید یک قرص نان، در دسترس شماست!

- Globe and Mail, June 27, 1987

.....

ایجاد شرکت‌های جدید

در خصوص اینکه برانسون چگونه تصمیم به معرفی یک شرکت یا محصول جدید می‌گیرد: هیچ شک و تردیدی نیست که ما وارد کسب و کاری نمی‌شویم مگر اینکه واقعا قادر باشیم که بازار را با نوآوری‌ها و تفاوت‌هایی که ایجاد می‌کنیم به لرزه در بیاوریم. اعتبار برند ویرجین نزد مردم برای ما از هر چیزی مهم‌تر است و ما به هیچ وجه وارد کسب و کاری که به این اعتبار خدشه وارد کند، حتی اگر پول زیادی هم برای ما به همراه داشته باشد - مثل تولید سیگار - نمی‌شویم.

- Richard Branson: Talking Management, February 16, 2010

.....

نبرد خوبی و بدی

ویرجین یک برند معمولی نیست. منظورم این است که بیشتر برندها در یک زمینه مشخص کار می‌کنند و تخصص دارند ولی برند ویرجین در اصل راه و روشی برای لذت بردن از زندگی در اختیار

مردم قرار می‌دهد. ما دوست داریم که نیازهای مردم را به بهترین شکل در زندگی برایشان برآورده کنیم، فرقی نمی‌کند که این نیاز در مورد سلامتی آنها باشد یا سفرشان با قطار، یا سفر با هواپیما، یا گوش کردن به موسیقی مورد علاقه‌شان یا هر چیز دیگری که برای بهتر زندگی کردن به آن احتیاج دارند. این خیلی مهم است که شما برندی داشته باشید که بخشی از زندگی مردم باشد و برای همین در هر کاری باید همیشه بهترین‌ها را به مردم عرضه کنید. ما برای خوبی در برابر بدی می‌جنگیم و از این نبرد لذت می‌بریم. ما عاشق این هستیم که موانع را از سر راه برداریم و در زندگی مردم تغییری مثبت به وجود بیاوریم.

- Interview by Tanya Beckett, August 28, 2008

رهبری و مدیریت

حرفه‌ای غیر حرفه‌ای

وقتی ۲۱ سالم بود، یک نفر ویرجین را به عنوان «یک مجموعه حرفه‌ای غیر حرفه‌ای» معرفی کرد. این خوشایندترین انتقادی بود که تا حالا از خودم شنیده‌ام.

- Business Stripped Bare, page28

.....

واحد مردم

از عنوان «منابع انسانی»^۱ متنفرم و من آن را «واحد مردم»^۲ اسم گذاشته‌ام.

- HR, July 12, 2010

.....

نوع دوستی

این موضوع برای مردمی که برای ویرجین کار می‌کنند مهم است که بدانند ثروتی را که به وجود می‌آورند برای استفاده در راه‌های مفید و نوع دوستانه خرج می‌شود و ما برای این کار برنامه‌ریزی دقیق و مشخصی داریم.

- Big Think, June 2, 2011

1. Human Resources
2. People Departments

سفیران برند

بعضی ها ممکن است ۵۰،۰۰۰ نفر کارمند ویرجین را هزینه‌هایی مزاد بدانند که باید کاهش پیدا بکند ولی من این افراد را به چشم ۵۰،۰۰۰ سفیرپور شور و حرارت برند ویرجین در سراسر دنیا می‌بینم.

- Open Forum by America Express, June 9, 2011

.....

سوال پرسیدن

در سال ۲۰۰۴، من یک برنامه تلویزیونی به نام میلیاردر شورشی^۱ را در تلویزیون فاکس^۲ اجرا می‌کردم. در این برنامه، شرکت‌کننده‌ها می‌بایست برای برنده شدن کارهای هیجان‌انگیزی را که من می‌گفتم، انجام می‌دادند... به خاطر می‌آورم که در یکی از قسمت‌ها یک نفر شرکت‌کننده به نام سام حشمتی داشتیم که قرار بود با هم برای اولین بار کسانی باشیم که در داخل بشکه‌ای از بالای آبشار ویکتوریا^۳ به پایین خودمان را پرت می‌کنیم... درست چند لحظه قبل از این کار، من فریاد زدم «صبرکن... می‌خواهم چیزی را نشانم بدهم». از بشکه‌ها خارج شدیم و من صخره‌های سنگی کف آبشار را به سام نشون دادم... سام را نصیحت کردم: «تو فقط ۱۰ ثانیه تا مرگ فاصله داشتی. چشم بسته حتی نباید حرفهای راهنمایت را هم

1. The Rebel Billionaire

2. Fox Television

۳. Victoria Fall: آبشار ویکتوریا آبشاری است طبیعی در جنوب قاره آفریقا که بر روی رودخانه زامبزی و بر روی خط مرزی زامبیا و زیمبابوه قرار گرفته است و به عنوان عزیزترین آبشار جهان شناخته می‌شود.

قبول کنی... هر زمان که لازم می بینی باید سوال بررسی و خودت عاقلانه تصمیم بگیری».

- Richard's Blog, December 10, 2008

.....

گوش کردن و پرسیدن

داشتن قدرت گوش کردن به حرف پرسنل و پرسیدن هرآنچه که در ذهن دارید از آن‌ها، از مهمترین الزامات نادیده گرفته شده مدیریت موفق یک کسب و کار است.

- Business Stripped Bare, page267

.....

اخراج کردن

بعضی از مدیرها جوری به راحتی از اخراج کارمندان شان حرف می‌زنند که برای من تنفرانگیز و شرم‌آور است. به نظر من اخراج یک نفر فقط باید به عنوان آخرین راه حل ممکن در نظر گرفته بشود.

- Business Stripped Bare, page263

.....

مسئولیت پذیری جمعی

دیدگاه مدیریتی ما در ویرجین بر این پایه شکل گرفته که تقویت روحیه مسئولیت پذیری جمعی باعث نزدیک و متحد شدن پرسنل

می‌شود. همچنین داشتن افتخار و غرور نسبت به شرکتی که در آن کار می‌کنند و وظیفه‌ای که برعهده دارند نسبت به حالتی که در آن نظام اداری سلسله مراتب داشته باشد و رئیس از بالا به کارمندان دستور بدهد که چکار بکنند، به مراتب انگیزه بیشتری را در پرسنل ایجاد می‌کند.

- HR, July 12, 2010

.....

ایجاد انگیزه برای مردم^۱

اگر ما دنبال شخصی برای مدیریت یکی از شرکت‌هایمان باشیم، باید مطمئن شویم که آن شخص در ایجاد انگیزه بین مردم (پرسنل) عالی عمل می‌کند، عاشق مردم است، همیشه دنبال نقاط مثبت در آدمها می‌گردد، به مردم احترام می‌گذارد، کسی را نکوهش نمی‌کند، در رفتارش اگر به پرسنل جوان و تازه کار اهمیت بیشتری ندهد، اهمیت کمتری هم نسبت به مدیران قدیمی برای آنها قائل نمی‌شود. من فکر می‌کنم اینها، نحوه مدیریت در یک شرکت خوب را از یک شرکت بد جدا می‌کنند.

- Richard Branson: Talking Management, February 16, 2010

۱. به دلیل اهمیتی که برانسون برای نیروی انسانی خود قائل است، در بیشتر موارد از آنها به عنوان مردم - و نه کارمند - یاد می‌کند.

حضور داشتن بین پرسنل

خیلی ها از مدیران ترجیح می دهند که خودشان را در اتاق هایشان و بین پرونده ها و یا حضور در جلسات طولانی و بی اثر پنهان کنند... به همین دلیل است که ما اصلا اتاق جلسات نداریم. من ترجیح می دهم وقتم را بین پرسنل صرف کنم و چشم به چشم شان بدوزم و با صداقت و رو راستی با هم درباره پیشبرد کارها حرف بزنیم و برنامه ریزی کنیم.

- Forbes, October 22, 2012

.....

جستجو و تحقیق مستمر برای بهبود کیفیت

به جای اینکه مثل خیلی از مدیران پشت میز در دفترم در لندن بنشینم و خودم را درگیر مسائل یکنواخت و کسالت بار روزمره بکنم، هر روزم را با عشق و هیجان زیاد به جستجو و تحقیق برای یافتن بهترین راه برای حل مشکلات و بهبود مستمر کیفیت عملکرد گروه ویرجین شروع می کنم.

- Wall Street Journal, August 20, 1984

.....

مزیت توسعه و تنوع ارتباطات

نکته کلیدی برای من این است که به دلیل توسعه و تنوع راه های

برقراری ارتباط از راه دور، فکر نمی‌کنم که برای افزایش بهره‌وری و سودآوری امروزه دیگر لازم باشد پرسنل را مجبور کنیم هرروز در محل خاصی برای انجام وظائف شان حضور داشته باشند. آنها می‌توانند در محل شرکت و یا حتی از منزل کارشان را به نحو احسن انجام دهند. امکان انتخاب محل کار توسط خودشان، ظرفیت کاری شان را افزایش می‌دهد.

- Richard's Blog, March4, 2013

.....

ویژگی‌های رهبری خوب یک شرکت

مهمترین چیزی که کمک می‌کند شما بتوانید شرکتی را هدایت کنید این است که همیشه به یاد داشته باشید که معنی و مفهوم واقعی یک شرکت چیست؟ به زبان ساده یک شرکت از مجموعه‌ای از مردم تشکیل شده و شما به عنوان رهبر، باید یک شنونده عالی باشید، باید یک مشوق و انگیزه دهنده عالی باشید و باید در تعریف کردن به موقع از آنها مهارت داشته باشید و دنبال نقاط مثبت و رشد و تقویت آنها در وجودشان بگردید.

- Big Think, June2, 2011

.....

هنر تفویض اختیارات

همانگونه که شما باید شخصیتی قوی داشته باشید که بتوانید ایده

یک کسب و کار را از روی کاغذ به مرحله اجرا برسانید، بعد از آن هم باید هنر تفویض اختیارات به بقیه را در خودتان رشد دهید و با تفویض اختیار، خودتان دیگر عقب بایستید... من باید کمک کنم که بقیه کارمندان هم، بخش‌های مستقلی از کسب و کار را خودشان اداره کنند... من نباید و نمی‌توانم موقع استخدام پرسنل، برای آنها یک چهارچوب از پیش مشخص شده و غیر منعطف کاری و فکری درست کنم که فقط در آن حرکت کنند.

- HR, July 12, 2010

ما در تقابل با آنها

بر اساس تجاربم به این نتیجه رسیده‌ام که در بیشتر شرکت‌ها، نحوه و میزان استفاده پرسنل از کلمات « ما » و « آنها »، نشان از وضعیت همبستگی و یکپارچگی در آن مجموعه دارد و مدیران باید خیلی جدی این موضوع را زیر نظر بگیرند... شرکتی که پرسنلش مدام از مدیران با کلمه آنها یاد کرده و فاصله‌ای بین خودشان و مدیران رده بالا احساس می‌کنند، با مشکلی جدی درونی مواجه است... اگر پرسنل اتحاد و همراهی خودشان با تمام مجموعه شرکت را با به کار بردن کلمه ما نشان ندهند، شرکت در برقراری زنجیره روابط بین مدیران رده بالا و باقی پرسنل درست عمل نکرده است... و اگر این فاصله طبقاتی به وجود آمده به سرعت اصلاح نشود، مشکلات بعدی خیلی جدی‌تری را به همراه خواهد داشت که همه جوانب فعالیت شرکت از توسعه آن تا کیفیت ارائه خدمات به مشتریان را

تحت تاثیر منفی خودش قرار می دهد.

- Like a Virgin, page52

.....

نیروی انسانی همه چیز یک کسب و کار است

واقعا منظور از کسب و کار چیست؟ کسب و کار همان پرسنلی هستند که آن را حرکت می دهند. من هیچوقت نمی توانم خودم شمع موتور یک هواپیمای جت ۷۴۷ را عوض کنم اما به خوبی می توانم بهترین فرد را برای انجام این کار پیدا کنم، بهترین فرد، و آزادی دادن به او که کار را به خوبی انجام بدهد، و آزادی دادن به او که حتی اشتباه بکند ... البته نه در واحد مهندسی، در سایر قسمت ها!

- Interview by Tabya Beckett, August 28, 2008

.....

باکره های جدید

آگهی استخدام نیروهای جدید برای خطوط هوایی ویرجین آتلانتیک: چه کسی می تواند دوباره باکره (ویرجین) باشد؟ ما تنها شرکتی هستیم که این امکان را در اختیار شما قرار می دهد!

- A Day in the Life, August 17, 2011

مدیریت مردم (پرسنل)

کلید موفقیت در مدیریت پرسنل این است که به هرکسی این اطمینان را بدهیم که خودش هم در مدیریت مجموعه نقش دارد... این فقط وظیفه آنجلا مدیر واحد مدیریت مردم در ویرجین نیست که روش و خط مشی هرنفرا در ویرجین تعیین کند... این مسئولیت روی دوش تک تک پرسنل قرار دارد... ما اینجا تیم ویژه‌ای از کارکنان به نام تیم مردم آرا داریم که وظیفه آنها حصول اطمینان از حفظ و یکپارچگی و ثبات ارزش‌های بنیادی، رفتارها و قوانین در خصوص مدیریت نیروی انسانی در تمام شرکت‌های گروه ویرجین است. ولی هرشرکتی سهامداران و مدیران خودش را دارد. بنابراین این تیم به جای اینکه بخشی از این شرکت‌های بزرگ و درگیر مسائل آنها باشد، به صورت مستقل روی کیفیت عملکرد پرسنل و کنترل رعایت اصول مدیریت کلی مردم (پرسنل) در مجموعه ویرجین تحقیق و بررسی می‌کند هرچند که برای هر شرکت متناسب با کاری که انجام می‌دهد اندکی آزادی عمل هم در مدیریت مردم قائل شده‌ایم.

- HR, July 12, 2010

شهامت ابراز عقیده

قدرت دادن به پرسنل که آنها می‌توانند خودشان تصمیمات درستی

1. Angela

۲. Team of People: همانطور که قبلا اشاره شد، به دلیل اهمیت بالایی که برانسون به پرسنل خود دارد، در بیشتر موارد از آنها به نام مردم، که خودش نسبت به آنها مسئول است، نام می‌برد و نه کارمند که برایش کار می‌کنند.

بگیرند، یکی از مهمترین توانایی های یک کارآفرین واقعی است... این به آن معناست که شما باید در شرکت فضای امنیت خاطری به وجود بیاورید که در آن پرسنل بتوانند بدون نگرانی، شهامت ابراز عقیده داشته باشند، مسئولیت تصمیماتشان را بر عهده بگیرند و این امکان فراهم باشد که توانمندی خودشان را به شما اثبات کنند.

- Like a Virgin, page89

.....

انتخاب شخص مناسب

ما از کار ضبط موسیقی به سمت تاسیس یه شرکت هواپیمایی حرکت کردیم و همه فکر می کردند که ما دیوانه هستیم... به نظر من اینکه یک نفر از بخش تفریحات و سرگرمی بتواند یک خط هواپیمایی تاسیس کند اصلا چیز بدی هم نیست چون نشان می دهد که نه تنها ما برای انجام درست این کار مجبور بوده ایم که افراد مناسبی را انتخاب کنیم بلکه می توانیم افرادی را انتخاب کنیم که مسافرایمان را هم سرگرم کنند تا همیشه سفری لذت بخش و به یاد ماندنی با خطوط هوایی ویرجین داشته باشند.

- Interview by Tanya Beckett, August28, 2008

.....

بازتاب زشت بدگویی

وقتی که خیلی کوچک بودم اگر از کسی بدگویی می کردم والدینم من

را مجبور می‌کردند که جلوی آینه بایستم و بهم می‌گفتند: «نگاه کن ریچارد، ببین بدگویی کردن چقدر صورتت را زشت کرده...» از آن زمان به بعد، مخصوصا که اگر شما یک شرکت را مدیریت می‌کنید، باید فقط به دنبال دیدن نقاط مثبت در افراد باشید... به نظر من آگه شما با مردم (پرسنل) خوب و شایسته رفتار کنید آنها هم همانجور با شما برخورد می‌کنند.

- Interview by Michael Buerk, July 3, 2011

.....

ویرجین بعد از برانسون

ویرجین قطعاً بدون برانسون هم خوب عمل می‌کند... حتی وقتی که بالون من منفجر شود، ویرجین باز هم به رشد و شکوفایی خودش ادامه خواهد داد.

- Big Think, June 2, 2011

.....

انعطاف‌پذیری

شرکت‌ها باید از انعطاف‌پذیری خیلی بیشتری در قبال کارمندانشان برخوردار باشند... اگر یکی از پرسنل به شما می‌گوید که می‌خواهد برود و دو ماه دور دنیا را بگردد و گلف بازی کند و پولی هم از شما نمی‌خواهد، خوب اجازه بدهید این کار را بکند... این چنین انعطاف‌پذیری‌هایی به نظر من خیلی مهم هستند چون همه ما

بیشتر و قمتان را به کار اختصاص داده ایم و این اصلا درست نیست .

- Richard Branson: Talking Management, February 16, 2010

.....

مراقبت و حمایت از پرسنل

ما در هسته مرکزی شرکت همیشه روی این مساله تمرکز می‌کنیم که مطمئن باشیم به پرسنل آنقدر اختیار عمل داده ایم که خودشان بتوانند در کار تصمیم‌سازی کنند و خود را واقعا جزئی از مجموعه‌ای بدانند که به غیر از پول درآوردن به چیزهای مهم دیگری هم اعتقاد و باور دارد... من همیشه اعتقاد داشته‌ام که اگر به فکر مردم در شرکت‌ها باشم و از آنها حمایت و مراقبت کنم، آنها هم به فکر مراقبت از ویرجین خواهند بود... این یه مساله خیلی ساده است، مثل اینکه به پرسنل اجازه بدهید در کار شریک باشند یا آنها این شانس را داشته باشند که به شکل دلخواهشان کاری را پیش ببرند... این دیدگاه برای ما اثربخش بوده و با آن توانسته‌ایم تیم منحصر به فردی از پرسنل را در سراسر دنیا شکل بدهیم که نه تنها نسبت به ویرجین بسیار متعصب هستند، بلکه اعتقاد قوی دارند که با کارشان، دنیا را هم به دنیای بهتری تغییر خواهند داد.

- Screw Business as Usual, page 17

موبایل ها را کنار بگذارید

چرا خیلی از مدیران در جلسات یا بعد از آن مرتب در حال چک کردن موبایل هایشان هستند؟ جدای از اینکه این کار در جلسه دور از ادب و احترام است، روی تمرکز افراد و قدرت تصمیم گیری شان هم تاثیر منفی دارد.

- Like a Virgin, page 107-108

.....

ایجاد فضایی پراز شادی و نشاط

ممکن است برای مدیران اینگونه نباشد، ولی کارمندان دوست دارند که با مدیران شان نزدیک و راحت باشند و سریک میز بنشینند... به نظر من برای مدیران یک مجموعه موفق خیلی مهم است که نگرانی از دیده شدن و در دسترس بودن را کنار بگذارند، از طبقات بالا پایین بیایند و در کنار کارمندان شان فضایی پراز شادی و نشاط را به وجود بیاورند.

- Richard Branson: Talking Management, February 16, 2010

خلاقیت و نوآوری

انقلاب در نحوه ارتباط با مشتری

وقتی که ۴۰ سال پیش ویرجین را به وجود آوردم، هدفم این بود که انقلابی در نحوه ارتباط با مشتریان به وجود بیاورم.

- Virgin Mobile Presents: Our Higher Calling, March 14, 2012

.....

دیدگاه مشتری به کسب و کار شما

اگر کسب و کار شما نوآورانه است، هدف نهایی تان باید این باشد که مشتری همیشه فکر کند که حق با اوست.

- Like a Virgin, page 66

.....

آزمودن و تطبیق یافتن

بهترین راه خروج از بحران در یک بازار در حال تغییر، از آزمودن شرایط موجود و نوآوری در کسب و کار مطابق با خواسته های واقعی آن بازار بدست می آید.

- Richard's Blog, November 27, 2008

مشکلات بزرگ شدن

پیچیده تر شدن اوضاع به زودی شروع به خراب کردن کارها در شرکت در حال توسعه و بزرگ شدن می کند... جدا بودن روح نوآوری از فعالیت های معمول و روزانه آن، می تواند مشکلاتی جدی را هنگام اجرای طرح های توسعه به همراه داشته باشد.

اگر این روح همیشه و در تمام فعالیت های معمول شرکت جاری نباشد، شروع به نوآوری و ایجاد تغییرات، ناگهان به عنوان چیزی اضافی و مازاد بر عادت های روزانه دیده می شود، یک چیز خاص و ناشناخته، چیزی جدا از فعالیت هایی که شرکت عادت دارد به صورت روزانه به آنها مشغول باشد و برای مقابله با این تغییرات، جبهه ای به وجود می آید. در این هنگام است که وقت کشی در شرکت به بیماری واگیردار تبدیل می شود، خودسری به وجود می آید، اخلاق مداری کم رنگ و کسب و کار کم شروع به از دست دادن جایگاه خود در بازار می کند.

- Business Stripped Bare, page 216

ویرجین پالس^۱

در ارتباط با شروع به کار ویرجین پالس، عرضه کننده محصولات الکترونیکی شخصی، که بعد از دو سال به دلیل فروش کم فعالیت آن متوقف شد: ویرجین به ویژه عاشق رقابت کردن در بخش هایی

1. Virgin Pulse

از بازار است که به نظر می‌رسد مردم بدون دلیل در حال هزینه کردن پولی اضافه هستند. ما فکر کردیم که می‌توانیم بخشی از خدمات الکترونیکی را برای مردم توسعه بدهیم که هم مطابق با سلیقه روز باشند و هم مقرون به صرفه... ویرجین نزد مردم برندی قوی و خوش نام است و ما احساس می‌کنیم که با ورود به این بازار می‌توانیم رقبایمان را برای پول درآوردن مجبور به دویدن کنیم.

- USA Today, October 14, 2003

.....

زمان مناسب برای خروج از بازار

اگر کارها آنطور که فکر می‌کردید پیش نرفت، ناراحت و مایوس نشوید. در زمان مناسب از دریچه نجات فرار کنید. به این ترتیب می‌توانید تیم‌تان را نجات بدهید و آنها را دوباره دور هم جمع کنید، با هم بحث کنید که کجای کار اشکال داشته و دوباره پروژه‌ای جدید را شروع کنید... شما الان دیگر با تجربه‌تر و عاقل‌تر از قبل هستید.

- Like a Virgin, page 47

.....

کاهش هزینه‌های بالاسری

وقتی از برانسون سوال شد که چگونه موفق به کاهش هزینه سفر هوایی شده است: این سوال رو قبلا زمانی که شروع به فروش

آلبوم‌های موسیقی با قیمتی ۲۰ سنت کمتر از بقیه کردیم هم از من پرسیده می‌شد. ما اول کارمان را با فروش پستی آلبوم‌های موسیقی شروع کردیم، بعد که وضع مالی مان بهتر شد یک فروشگاه در زیرزمین ساختمانی راه انداختیم و با پس انداز و کسب اعتبار، توانستیم بعد از مدتی حتی عمارت مانور را در نزدیکی آکسفورد بخریم که گروه‌های موسیقی می‌توانستند آنجا اقامت کنند، خوش باشند و بنوازند... اینگونه بود که ما وارد دنیای ضبط و تولید موسیقی شدیم... الان شرکت‌های هوایی فعال در بازار، بدون دلیل برای خودشان هزینه‌های بالاسری خیلی زیادی درست کرده‌اند که به آنها اجازه نمی‌دهد بتوانند قیمت بلیط را برای مسافرها کاهش بدهند.

- New York Times, April 10, 1984

بهترین فرصت‌های پیش‌رو

احتمالا بهترین و بیشترین فرصت‌های پیش‌رو در ایجاد کسب و کارهای نوآورانه‌ای است که از محیط زیست و منابع طبیعی حفاظت می‌کنند، مثل توسعه راهکارهایی برای کاهش میزان خروجی آلاینده‌های کربنی.

- Screw Business as Usual, page 205

خرید آنلاین بلیط

در طول سال‌های اخیر، استفاده مردم از اینترنت درآمد خیلی زیادی برای شرکت‌های هواپیمایی به همراه داشته است... ما بین ۷ تا ۱۰ درصد کارمزد برای هر بلیط به آژانس‌های مسافرتی می‌پرداختیم که خلاص شدن از دست این آژانس‌ها، یک آزادی بزرگ برای ما بود.

- Reach for the Skies, page 181

.....

اقامتگاه‌های خالی = یک ایده تجاری بکر

در خصوص شرکت ویرجین لیمیتد ادیشن^۱ که مجموعه‌ای محدود از اقامتگاه‌های لوکس متعلق به برانسون را به علاقمندان اجاره می‌دهد: خوب این ایده زمانی به نظر رسید که از خودم احساس شرم کردم وقتی که دیدم مالک مجموعه‌ای از بهترین خانه، جزیره و اقامتگاه‌های خاص و لوکس در سراسر دنیا هستم که بیشتر وقت‌ها خالی هستند... آن‌ها مجموعه‌ای از بهترین اقامتگاه‌ها برای استراحت و آرامش پیدا کردن هستند که من در طول سال‌ها با سعی، تلاش و وسواس زیاد خریده بودم و به اینصورت می‌توانستم بقیه مردم را هم در لذت بردن از امکاناتی که فراهم کرده بودم، با خود سهیم بدانم.

- Luxury Travel Bible, www.luxurytravelbible.com/luxury-hotels.asp?active_page_id=441

.1. Vitgin Limited Edition (www.virginlimitededition.com)

حرکت رو به جلو

من فکر می‌کنم ناقوس مرگ صنعت ضبط موسیقی هنوز بالای سر ما قرار دارد ... من سال‌ها پیش وقتی که ویرجین رکوردز را جلو می‌بردم، دوران عالی را در زندگی‌ام تجربه کرده‌ام ... ما گروه‌های جدید موسیقی را کشف و آنها را به مردم معرفی می‌کردیم ... واقعا هیجان انگیز بود ... ولی به نظرم آن دوران دیگر به سرآمده و صنعت ضبط موسیقی متعلق به زمانی در گذشته است ... ما باید همیشه رو به جلو حرکت کنیم.

- Digg Dialogg, May4, 2009

.....

به دست آوردن پاسخ‌ها

نوآوری زمانی می‌تواند اتفاق بیافتد که ابتدایی‌ترین سوالات هم پرسیده شود و پرسنل امکانات و قدرت لازم را داشته باشند که پاسخ‌ها را خود بدست بیاورند.

- Business Stripped Bare, page220

.....

کارهای انجام نشده

من عمرم را در صنعت هوانوردی و فعالیت‌های مشابه آن برای تفکیک کردن کارهایی که به دلیل به درد نخور بودن انجام نشده‌اند

از کارهایی که تا حالا انجام نشده اند چون ما به آنها نپرداخته ایم،
صرف کرده ام.

- Reach for the Skies, page 157

.....

نوآوری و خلاقیت فردی

همه نمی توانند که کارآفرین مستقلی باشند ولی این به آن معنا
نیست که شما نمی توانید ایده های جدیدی داشته باشید که
در محل کارتان برای پیشرفت کردن از آنها استفاده بکنید...
اینجاست که افرادی که خلاقیت فردی دارند خودشان را نشان
می دهند... آنها قدرت خلاقیت خودشان را از درون همان شرکتی
که در آن کار می کنند، از هر قید و بندی آزاد می سازند و خودشان را
از بقیه متمایز می کنند.

- Richard's Blog, November 11, 2012

.....

دروغ آپریل^۱

من بسیار هیجان زده ام که اختراع جدید ویرجین که مثل همیشه از
اولین ها در دنیا است را به شما معرفی کنم. ما توانسته ایم برای اولین
بار به فناوری مورد نیاز برای ساخت هواپیمایی با کف شیشه ای

۱. April Fool's: روز دروغ آپریل در بسیاری از کشورها به عنوان یک روز ویژه با گفتن دروغ هایی به شوخی در اول
ماه آپریل گرامی داشته می شود. در این روز برانسون هم در مورد فناوری ساخت هواپیما با کف شیشه ای و هم در
خصوص پرواز ویرجین آتلانتیک به اسکاتلند دروغ گفته است.

دست پیدا کنیم... این اختراع با اولین پرواز داخلی خطوط هوایی ویرجین آتلانتیک به اسکاتلند همزمان شده است.

- Richard's Blog, April 01, 2013

.....

بیشترین سودآوری با کسب و کارهای به هم پیوسته

در ارتباط با فیلم الکترونیک دریمز که در سال ۱۹۸۴ توسط ویرجین فیلمز ساخته شد: شرکت انتشاراتی ما، کتاب را منتشر می‌کند، شرکت پخش و توزیع ما، فیلم را پخش می‌کند، شرکت ضبط ما، نسخه‌های فیلم را تکثیر می‌کند، شرکت بازی‌های کامپیوتری ما، بازی را می‌سازد و شرکت فیلم‌سازی ما، فیلم را... فیلم‌ها در استودیوهای خودمان ساخته می‌شوند و فروشگاه‌های ما آنها را می‌فروشند... این روشی است که با آن ما سودآوری را در کسب و کار به بیشترین اندازه ممکن می‌رسانیم.

- Wall Street journal, August 20, 1984

.....

ویرجین کولا'

هنگام معرفی ویرجین کولا: چرا کوکا کولا باید برای همیشه این بازار را در اختیار خودش داشته باشد؟ من در برابردن این که بخشی از بازار را از دست آنها دریاورم، نتوانستم مقاومت کنم. همه به من می‌گفتند که چنین چیزی غیرممکن است و ما برخلاف کسب و

کارهای قبلی مان، مثل تاسیس شرکت خطوط هوایی، نمی‌توانیم در این بازار هم موفق باشیم. ولی ما همین اول کار توانسته‌ایم که چند میلیارد قوطی ویرجین کولا را بفروشیم و در کشورهایی که آن را معرفی کرده‌ایم، نوشابه ما با شکل و شمایلی جوان پسند طراحی و برای ذائقه آنها تولید می‌شود که این اهمیت زیادی در موفقیت ما به همراه دارد.

- Allan Gregg in Conversation, April 1, 2001

.....

پیشرفت کردن

نوآوری با هدف پیشرفت کردن، بخشی طبیعی از کسب و کار است. در کسب و کارهای انفرادی یا شرکت‌های خیلی کوچک، نیاز به نوآوری در کارهای معمول و روزمره کمتر به چشم می‌خورد. داشتن یک شرکت خلاق، پاسخگو و انعطاف پذیر وقتی که کوچک باشد به مراتب راحت‌تر است و نیاز کمتری به ایجاد تغییرات و نوآوری مداوم در عملیات جاری دارد.

- Richard's Blog, November 27, 2008

.....

سعی و خطا

در طول سالها ما پیشرو در فراهم آوردن شرایطی راحت و لذت بخش برای مسافرین مان بوده‌ایم. ما برای آنها امکان استفاده از کاناپه و

صندلی‌های راحتی، تخت‌خواب، آرایشگر و ماساژور، موتورسیکلت و اتوموبیل لیموزین را در جایگاه‌های اختصاصی ویرجین آتلانتیک در فرودگاه هارتفیلد دیده‌ایم. ویرجین آتلانتیک اولین خط هوایی بود که پشت تمام صندلی‌هایش مونیتور برای دیدن فیلم و برنامه‌های تلویزیونی قرار داد. این‌ها بعضی از ایده‌های موفق ما بودند ولی انبوهی از ایده‌های دیگر هم وجود داشتند که موفق نبودند. آیا کسی اجرای برنامه‌های زنده تفریحی در هواپیمای در حال پرواز ما را به خاطر می‌آورد!

- Reach for the Skies, page158

هوا و فضا

دیدن زمین از فضا

بیشتر مردم آرزوی دیدن زمین را از فضا دارند. این را می دانم چون خودم یکی از آنها هستم.

- Reach for the Skies, page20

.....

ناسا، مراقب خودت باش

می دانید، فکر اینکه روزی فضاپیمایی روی ماه فرود بیاید و درش باز شود و من از آن خارج شوم و روی ماه قدم بگذارم، از بچگی رویای همیشگی من بوده... اما دهه ها گذشت و ناسا این در را به روی من و شما باز نکرد و این بود که من فکر کردم که ناسا به یک رقیب جدی برای بیشتر فعالیت کردن نیاز دارد.

- Aspen Ideas Festival, July5, 2007

.....

زندگی در هواپیما

من بخش قابل توجهی از عمرم را در هواپیماها گذرانده ام. بعضی وقتها از اینکه برای رسیدگی به کسب و کارم دائم باید سفر کنم احساس یکنواختی می کنم و کلافه می شوم. ولی هیچ پروازی نیست که من در آن پرواز کنار پنجره ننشینم و به ستاره هایم خیره نشوم و از آنها به خاطر چیزی که می بینم و احساسی که دارم تشکر نکنم.

- Reach for the Skies, page10

معرفی ویرجین اتلانتیک

من خیلی از مردم را می‌شناسم که از عهده هزینه سفر بر فراز اقیانوس اطلس بر نمی‌آیند.^۱

- New York Times, April 20, 1984

حفظ فریندگی سفر هوایی

یکی از سخت‌ترین و هیجان‌انگیزترین کارها در مدیریت یک شرکت هوایی - که من هنوز در تعجبم چرا بیشتر شرکت‌ها آن را جدی نمی‌گیرند - این است که بتوانید فریندگی و جاذبه یک مسافرت هوایی را همیشه و در هر سفر برای مسافری خود حفظ کنید.

- Reach for the Skies, page 158

سخت‌گیری امنیتی بعد از یازدهم سپتامبر

من هیچ مشکلی با تشدید مسائل امنیت پرواز بعد از حادثه یازدهم سپتامبر ندارم ولی فقط نمی‌توانم درک کنم که چرا این کار اینقدر بدون فکری کیفیت انجام می‌شود... شما می‌خواهید میل بافتنی مادر بزرگ من را هم از او بگیریید و نگذارید آن را با خودش به داخل هواپیما بیاورد؟ مشکلی نیست ولی پس چرا من هنوز هم می‌توانم یک بطری شیشه‌ای پراز نوشیدنی که می‌تواند قابل اشتعال باشد را

۱. ویرجین اتلانتیک در عمل با کاهش هزینه‌ها و فروش بلیط‌های ارزان‌تر، امکان این سفر را برای بسیاری از مردم فراهم آورد.

بعد از گذشتن از آخرین مرحله کنترل امنیتی برای خودم بخرم و آن را به داخل هواپیما ببرم!؟

- Reach for the Skies, page159-158

.....

تقاضای بالا

در ابتدا قانع نمی شدم ولی وقتی به آمار و ارقام نگاه کردیم، دیدیم که تعداد خیلی زیادی از مردم هستند که تقاضای سفر هوایی ارزان قیمت به آمریکا را دارند.

- New York Times, June 3, 1984

.....

صنعت حمل و نقل هوایی در آمریکا

برای من خیلی عجیب و غیر قابل درک است که در آمریکا همه چیز حول مشتری مداری می چرخد به غیر از صنعت حمل و نقل هوایی که کاملاً ضد مشتری و بدون فراهم آوردن کمترین آسایشی برای آنهاست و مسافری را مثل احشام! جابه جا می کنند. به نظر دست دولت در کار است که با حمایت بیش از اندازه از خطوط هواپیمایی بزرگ، آنها را به شرکت هایی ضعیف و غیر رقابتی تبدیل کرده است.

- USA Today, October14, 2003

حرکت برخلاف ذات و طبیعت انسان

صنعت حمل و نقل هوایی هر روز بیش از یک و نیم میلیون نفر را برای چندین ساعت وارد یک استوانه فلزی بزرگ کرده و آنها را وادار می‌کند که برای رعایت ایمنی، دقیقاً همان کاری را انجام بدهند که از آنها خواسته می‌شود. هیچوقت نباید فراموش کنیم که مجبور کردن مردم به انجام کاری، برخلاف ذات و طبیعت انسان است پس کمترین کاری که می‌توانیم برای جبران آن انجام دهیم، فراهم آوردن بیشترین میزان رفاه و آسایش در طول پرواز برای مسافری است.

- Reach for the Skies, page159

.....

فقط به خاطر کیفیت بالا

وقتی که ما ۳۰ سال پیش خط هوایی خودمان را راه انداختیم، تنها یک هواپیما داشتیم که به خارج از انگلستان پرواز می‌کرد، در حالیکه در همان موقع ۱۵ شرکت هواپیمایی آمریکایی وجود داشتند که ما باید با تمام آن‌ها رقابت می‌کردیم: پان آمریکا، تی دلیویز^۲، ایسترن^۳، پیپل اکسپرس^۴ و ... تمام این شرکت‌ها الان ناپدید شده‌اند... چرا؟ درست است که ما خیلی کوچک‌تر آن‌ها

1. Pan Am
2. TWA
3. Eastern
4. People Express

بودیم ولی در عوض کیفیت خدمات رقبایمان افتضاح بود.

- NPR, October 10, 2012

.....

قوانین دولتی غیر رقابتی در آمریکا

وضعیت صنعت حمل و نقل هوایی در آمریکا خیلی عجیب است چون دولت با حمایت و پشتیبانی زیاد از شرکت های بزرگ و اجازه ندادن به بقیه برای ورود به این بازار، عملاً باعث شده که این شرکت ها بدترین نوع خدمات ممکن را به مسافری عرضه کنند... من واقعا امیدوارم که دولت این کار را هر چه زودتر متوقف کند.

- Interview by Tanya Beckett, August 28, 2008

.....

سفر به فضا

ما پیشرفت بسیار چشمگیری در ویرجین گالاکتیک^۱ برای سفر به فضا داشته ایم. این کار، حرکتی شگفت انگیز است و هر چند که آماده شدن برای سفری به دور دست ها به زمانی طولانی نیاز دارد، ولی هفته ها و ماه ها می گذرند و ما همچنان ثابت قدم شاهد خلق بخشی از تاریخ بشر هستیم.

- Richard's Blog, March 5, 2013

۱. Virgin Galactic: شرکت پیشتاز در صنایع گردشگری فضایی که زیرمجموعه گروه ویرجین است. تاکنون بیش از ۷۰۰ نفر برای این سفر ثبت نام کرده اند اما برانسون گفته است که به منظور اطمینان مسافرین از امنیت پرواز، تا زمانی که خود و اعضای خانواده اش به فضا نرفته اند هیچ توریستی را راهی سفر نخواهند کرد.

مادر همسر

در خصوص برنامه سفر به فضا: هر زمان که بخواهید می‌توانیم صدور بلیط یک سره سفر به فضا را برای مادر همسر شما ترتیب بدهیم!

- Aspen Ideas Festival, July 5, 2007

.....

تبدیل اندیشه به کسب و کار

وظیفه ویرجین گالاکتیک این است که اندیشه‌ها و دستاوردهای فناوری باور نکردنی پرسنل قهرمانش که آسمان موجاوه^۱ را نورانی کرده‌اند را تبدیل به کسب و کاری فوق‌العاده کند.

- Reach for the Skies, page 283

.....

سالم و یک تکه به پایین برگشتن

تا به حال رفتن به فضا مثل رفتن به یک نبرد هوایی بوده است ... واقعا معلوم نیست که آیا آدم سالم و یک تکه به پایین برمی‌گردد یا نه ... ولی فناوری فوق‌العاده‌ای که توسط ویرجین گالاکتیک عرضه می‌شود، همه چیز را تغییر خواهد داد ... فناوری ما باید همه چیز را تغییر بدهد و گرنه فضا برای همیشه دور از دسترس باقی خواهد ماند ... در آنصورت دیگر هیچوقت مردم عادی نخواهند توانست به فضا سفر کنند ... بیشتر مردم حتی دیگر این سفر را نخواهند خواست ...

۱. Mojave: مرکز تحقیقات ویرجین گالاکتیک در موجاوه واقع در ایالت کالیفرنیا کشور آمریکا قرار دارد.

کسانی هم که بخواهند و آرزویش را داشته باشند، امکانی برای تحقق رویایشان وجود نخواهد داشت.

- Reach for the Skies, page316

.....

اولین کلمات در فضا

در ارتباط با اینکه اولین کلماتش در فضا چه خواهد بود: یک چیزی مثل اینکه «الان دیگه فضا هم قلمرو ویرجین».

- Conde Nast Traveler, July13, 2010

.....

چرا ویرجین گالاکتیک در آمریکا است ؟

بعضی‌ها با شیون و ناله و کندن موهاشون با گفتن چنین جملاتی سعی کردند که ذهن مردم را منحرف کنند که ببینید «ویرجین گالاکتیک که قراره با یه سفینه مسافرها رو به فضا بیره، یه شرکت خصوصی آمریکاییه و سفر به فضا تو خاک آمریکا انجام می‌شه که این مساله روح و روان آدم رو آزار می‌ده... چرا ویرجین گالاکتیک نباید توانگلستان باشه؟» ... جوابشان خیلی ساده است: فقط به این دلیل که در حال حاضر آمریکا تنها کشوری در دنیاست که امکان اجرای چنین پروژه‌ای در آن وجود دارد!

- Reach for the Skies, page317-316

نیم ساعته، از نیویورک تا استرالیا

حالا دیگر ما داریم به این فکر می‌کنیم که می‌توانیم هواپیماهای جدیدی بسازیم که فاصله نیویورک تا استرالیا را تنها ظرف نیم ساعت طی کنند... ممکن است این موضوع الان غیر قابل تصور باشد ولی این پروژه، قدم بعدی ما در آسمان هاست.

- Aspen Ideas Festival, July 5, 2007

.....

پشیمان شدن از ماجراجویی

در پاسخ به این سوال که آیا هرگز از ماجراجویی‌هایی که در زندگی انجام داده پشیمان بوده یا نه: فکر می‌کنم تا حالا ۶ بار در حالیکه داشتم در دریا غرق می‌شدم توسط هلیکوپتر نجات داده شده‌ام... هر بار فکر می‌کردم که این بار دیگر نمی‌توانم به خانه برگردم تا داستان سفر را برای خانواده‌ام تعریف کنم... در این لحظات سخت شما قطعا از خودتان می‌پرسید که آخر چرا آن شرایط را برای خود به وجود آورده‌اید؟!

- TED Talks, March 2007

.....

خارج از کنترل

در مورد علاقه بیش از حد برانسون به بالون سواری: آگه روزی بخواهید سراسر دنیا را به تنهایی طی کنید، تنها چیزی که به آن احتیاج دارید یک بالون است... هیچ کسی نمی‌تواند برایتان مشکلی ایجاد کند،

هیچ کسی نمی تواند شما را متوقف کند.... شما تحت کنترل کسی نخواهید بود.

- Reach for the Skies, page25

.....

به فکر تمام مسافرین باشید

بیشتر مشتریان شما، مسافرین قسمت عادی هستند و این خیلی به دور از عقل است که به فکر راحتی و لذت بردن آنها از سفر نباشید.

- Firstpost, October26, 2012

.....

لحظات و حشتناک تنهایی

در ارتباط با سفری که کنترل بالون از دست برانسون خارج شد و او تمام شهامتش را جمع کرد تا بتواند از داخل بالون به درون اقیانوس طوفانی بیرون بیرد: آن لحظات، لحظاتی کوتاه ولی سرشار از تنهایی و حشتناک عمیقی بودند.

- TED Talks, March2007

.....

بذریک کسب و کار موفق

نقشه من و نامزد من این بود که به پورتوریکو سفر کنیم ولی وقتی که به فرودگاه رسیدیم، فهمیدیم که پرواز لغو شده است... مسافرها همه

1. Economy Class

سرگردان و ناراحت بودند و هیچ کس نمی دانست باید چکار کند. یک نفر باید کاری می کرد که آن یک نفر هم من بودم... با وجود اینکه هیچ تجربه قبلی از کاری که می خواستم انجام بدهم نداشتم، با اعتماد به نفس زیاد یک هواپیما را به مبلغ ۲۰۰۰ دلار درست اجاره و آن مبلغ را به تعداد صندلی هایش تقسیم کردم که هزینه هر مسافر ۳۹ دلار می شد. بعدش یک تخته سیاه پیدا کردم و رویش نوشتم: هواپیمایی ویرجین، ۳۹ دلار قیمت بلیط یک سره به پرتوریکو. تمام بلیط ها در یک لحظه توسط مسافرین جا مانده از پرواز خریده شد. بلیط خودمان دو نفر مجانی در آمد و صادقانه بگویم، به غیر از آن، سود کمی هم بردم... درست همانجا وسط یک سفر تفریحی بود که ایده تاسیس خطوط هواپیمایی ویرجین در ذهنم شکل گرفت و چندین سال بعد اولین هواپیمای ما پرواز خودش را شروع کرد.

- Screw It, Let's Do It, page 39 - 40

خلق و خوی برانسون

کراوات

من واقعا نمی دانم که چرا کراوات ابداع شده است؟ کراوات یکی از چیزهایی بود که انگلیسی ها توانستند با موفقیت به دنیا صادر بکنند و از طریق آن، مثلا موفق شدند که فرهنگ مردهای ژاپنی را در پوشیدن لباس سنتی زیبایشان از بین ببرند و الان دیگر همه مثل هم لباس می پوشند. من معمولا چند قیچی توی جیبم برای کوتاه کردن کراوات مردم دارم.

- Bloomberg Businessweek, March7, 2012

.....

نیازهای اصلی برای احساس خوشبختی

لازم نیست برای خوشبخت بودن حتما پول زیادی داشته باشید... داشتن پول تا جائیکه بتوانید صبحانه، ناهار و شام داشته باشید... تا جائیکه سرپناهی برای خانواده تان فراهم کنید و اگر بیمار شدند بتوانید هزینه درمان آن ها را پرداخت کنید... به نظر من همین اندازه برای اینکه احساس خوشبختی کنید کافی است.

- Business Stripped Bare, page4

احساس خوشحالی

آیا امکان داشت من بدون موفقیت در کسب و کارهایم باز هم احساس خوشبختی و خوشحالی بکنم؟ باید کمی درباره اش فکر کنم... این موضوع بستگی به این دارد که منظور شما از کسب و کار چیست؟ آیا من می توانستم احساس خوشحالی بکنم بدون اینکه اهدافی واقعی در زندگی داشته باشم که من را مجذوب، شیفته و واله خودشان کنند و تک تک لحظات عمرم را برای رسیدن به آنها به خودشان اختصاص بدهند؟ قطعاً نه، نمی توانستم و در آن صورت مثل یک آدم گناه کار، تیره روز و بدبخت بودم.

- Business Stripped Bare, page4

.....

لذت بردن از کسب و کار

اهمیت شاد بودن در تک تک لحظات زندگی را همیشه در یاد داشته باشید. دلیلی برای ادامه کسب و کاری که از آن لذت نمی برید، وجود ندارد.

- Like a Virgin, page20

.....

دکتر بله^۱

همکارانم، من را به اسم دکتر بله می شناسند چون می دانند برایم

1. Dr. YES

خیلی سخت است که جواب نه به پیشنهادات و ایده‌های جدید بدهم.

- Guardian, April2, 2010

.....

تصمیم‌گیری عاقلانه

در خصوص خریدن جزیره نکر^۱ در سال ۱۹۷۷: ... من قیمت را پرسیدم. جواب داد: ۳ میلیون پوند ... این مبلغ خیلی بیشتر از کل پولی بود که داشتم... با قاطعیت گفتم من فقط می‌توانم ۱۵۰,۰۰۰ پوند پردازم و نه بیشتر... ۳ ماه بعد به من زنگ زد و گفت که جزیره مال من خواهد بود اگر بتوانم فقط ۱۸۰,۰۰۰ پوند برایش پردازم... من این جزیره را وقتی بیست و چند سالم بود خریدم... مثل جواهری می‌درخشد... جائیست که ما از هیاهوی این دنیا به آن فرار می‌کنیم.

- Digg Dialogg, May4, 2009

.....

فقط کارمند بودن

وقتی که در سال ۲۰۱۱ مجبور شد کارمندی که باعث وقوع آتش‌سوزی در خانه‌اش در جزیره نکر شده بود را اخراج کند: این از آن لحظاتی

۱. Neckre Island: این جزیره ۳۰ هکتاری جزئی از بریتیش ورجن آیلند بین کارائیب و اقیانوس آتلانتیک است که تا قرن ۲۰ خالی از سکنه بوده است. برانسون بیش از ۶ میلیون پوند خرج جزیره کرده و علاوه بر ویلای شخصی، اقامتگاهی لوکس نیز در آن ساخته که افراد معروفی در آن اقامت داشته‌اند.

است که آدم درک می‌کند اینکه یک نفر بدون عشق، علاقه و تعصب به کاری که انجام می‌دهد، فقط یک کارمند معمولی باشد، چقدر بی‌اهمیت و بی‌ارزش است.

- Screw Business as Usual, pagex

ایده پردازی

در خصوص زمانی که تصمیم گرفته بود برای زوج‌ها اتاق خواب درون هواپیما تعبیه کند که البته هیچوقت این طرح اجرایی نشد: شما می‌توانید در کشتی اتاق خواب داشته باشید، در خانه هم اتاق خواب دارید. پس چرا نباید در هواپیما هم این امکان برایتان فراهم باشد؟

- Late Night with Conan O'Brien, August 27, 1998

مصرف مواد مخدر

از اینکه یک وقت نتوانم روی اعمال و رفتار خودم کنترل کامل داشته باشم، متنفرم... ترجیح می‌دهم وقتی عقلم کامل سر جایش است از همه چیز زندگی لذت ببرم.

- Loosing My Virginity, page66

موفقیت و شکست

همیشه فقط یک خط خیلی باریک، موفقیت و شکست را از هم جدا می‌کند.

- Big Think, June2, 2011

.....

تو فقط یکبار زندگی می‌کنی

من همیشه در ذهنم با خود تکرار می‌کنم که تو فقط یکبار زندگی می‌کنی، پس اگر می‌خواهی زندگیت معنا و مفهومی داشته باشد، باید خودت را به درون کارهایی که عاشق‌شان هستی، پرتاب کنی.

- Reach of the Skies, page35

.....

تاسیس تعداد زیادی شرکت

به نظرم این تنها یک علاقه و خصوصیت شخصی است. من عاشق این هستم که یاد بگیرم. من عاشق مبارزه کردن هستم. من عاشق به چالش کشیدن آدمهای دور و برم هستم. اگر ببینم کاری به صورت عالی انجام نمی‌شود، برای بهتر شدن آن تلاش می‌کنم.

- Interview by Michael Buerk, July3, 2011

بی باک و متهور

می توانم اعتراف کنم در ماجراجویی هایی که داشته ام، تقریباً همه راه هایی که می توانند جان یک انسان را با خطر مرگ روبرو کنند را تجربه کرده ام و واقعا خیلی خوش شانس بوده ام که الان اینجا نشسته ام و دارم داستان این ماجراجویی ها را برایتان تعریف می کنم.

- Bloomberg Game Changers, May10, 2011

.....

جلسات هیات مدیره

فکر برگزاری جلسه هیات مدیره من را به وحشت و هراس می اندازد.

- New York Times, June3, 1984

.....

ویرجین

من ۱۵ سالم بود که این اسم را انتخاب کردم و ۱۶ ساله بودم که کسب و کار را جدی شروع کرده بودم.

- Late Night with Conan O'Brien, August27, 1998

.....

پول به تنهایی ارزشی ندارد

پول خودش به تنهایی ارزشی ندارد. اگر من همین فردا سهام تمام

شرکت هایم را بفروشم و خودم را بازنشسته کنم، ثروت هنگفتی به دست میاورم ولی آیا باز هم شاد و خوشحال خواهم بود؟

- Business Stripped Bare, page326

.....

لقب شوالیه (بسر)

در خصوص دریافت لقب شوالیه از ملکه انگلستان: فکر می‌کنم این لقب برای حل مشکل رزرو کردن میزی در رستوران یا چیزهایی مشابه آن به دردم بخورد.

- TED Talks, March 2007

.....

برخورد دوستانه

من همیشه به این اعتقاد داشته‌ام که حتی با دشمنان هم دوستانه برخورد کنید.

- Wall Street Journal, April 22, 2012

.....

جرج کلونی^۱

جرج کلونی یک بار خودش را لوداد که حاضر است زندگیش را با من عوض کند... حتما بیشتر به خاطر همسر من بوده است!

- Business Stripped Bare, page4

۱. George Clooney: (متولد ۱۹۶۱ میلادی) بازیگر، فیلم‌نامه‌نویس، تهیه‌کننده و کارگردان آمریکایی برنده جایزه اسکار و گلدن گلوب و تنها کسی است، که موفق شده تا به حال در ۶ رده مختلف، برنده جایزه اسکار شود.

برد پیت^۱

در پاسخ به اینکه دوست دارد چه کسی نقش او را در فیلمی بازی کند: برد پیت. خوش تیپ است، ریش قشنگی دارد و یک هنرپیشه عالیست.

- Guardian, April 2, 2010

.....

بازنشستگی

به نظرم خیلی کسل کننده می آید

- Forbes, February 14, 2013

.....

دنبال کردن علائق ذاتی

من برای پول کار نمی کنم. به جای اینکه فقط روی بعد اقتصادی کسب و کار تمرکز کنم، علائق ذاتی و اشتیاق های درونم را در کسب و کار دنبال می کنم.

- Houston Chronicle, July 4, 1980

.....

خجالتی بودن

خیلی تمرین کردم تا بتوانم مشکل خجالتی بودن را کنار بگذارم...

۱ . Brad Pitt: (متولد ۱۹۶۳ میلادی) بازیگر و تهیه کننده آمریکایی است. وی تاکنون پنج بار نامزد دریافت جایزه اسکار و جایزه گلدن گلوب و یکبار نیز برنده جایزه گلدن گلوب شده است

در گذشته همیشه سخنرانی کردن در جمع برایم سخت و مشکل بود.

- Interview by Michael Buerk, July 3, 2011

عادت به کار گروهی در خانواده

از کودکی همیشه احساسی بسیار خوشایندی از انجام کار گروهی در خانواده ما وجود داشت. هر وقت قرار بود با فامیل و دوستان دور هم جمع باشیم، ما هم باید مسئولیتی را در مقابل بقیه بر عهده می گرفتیم. اگر می خواستیم از انجام کار فرار کنیم یا به کارهای شخصی خودمان برسیم، بزرگترها خیلی جدی به ما می گفتند که خودخواه هستیم. برای همین ما با این طرز فکر که بیش از هر چیزی برای انجام کار مردم مسئولیت داریم، رشد کردیم و وارد اجتماع شدیم.

- Loosing My Virginity, page 20

خوانش پریشی و کارآفرینی

شاید از همان ابتدا مشکل من در خواندن و نوشتن باعث شد که به سمت کارآفرینی هدایت شوم چون می دانستم که نمی توانم امتحانات سخت درسی را با موفقیت بگذرانم و مثلا معلم، دکتر یا مانند پدر و پدربزرگم وکیل بشوم. این که کسب و کاری را خودم راه بیندازم که احتیاج زیادی به تحصیلات رسمی نداشته باشد، برایم

بهترین انتخاب بود.

- Screw Business as Usual, page 55

.....

سن و سال

من همیشه دوست دارم این سوال را از بقیه بپرسم: اگر فراموش می‌کردی که چند ساله هستی، فکرمی‌کردی الان چند سال داری؟ جواب خودم به این سوال بیست و چند سالگی است.

- Screw Business as Usual, page 13

.....

پند و اندرز

خواستن، توانستن است.

- Interview by Michael Buerk, July 3, 2011

مسئولیت اجتماعی

افکار خیرخواه و هدایت گر

چیزی مثل افکار خیرخواه و هدایت گر در هر انسانی وجود دارد که هریک از ما باید آن را در خودمان تقویت کنیم. این افکار می توانند به دست آوردن سود را با بهتر کردن دنیا برای زندگی مردم توام کنند.

- Business Stripped Bare, page 289

.....

سخاوتمندی

در زندگی یاد گرفته ام همانقدر که در استفاده از فرصت ها باید جدی باشم، برای برطرف کردن مشکلات هم قطعیت به خرج بدهم. من یاد گرفته ام که اگر ایده ای درخشان را می بینم، دنبالش بروم و اگر جایی مشکلی وجود دارد، از کنارش بی تفاوت رد نشوم. خوب باشید و به کسی آسیب نرسانید. تا می توانید سخاوتمند باشید.

- Screw Business as Usual, page 57

.....

خوبی کردن هزینه زیادی ندارد

حتی با پول نسبتا کمی هم شما می توانید تاثیر شگرفی در زندگی آدمها به وجود بیاورید.

- Big Think, June 2, 2011

آنها باید کاری انجام بدهند

خیلی از صاحبان کسب و کار در سراسر دنیا مسئولیت خودشان را بر عهده دولت‌ها می‌اندازند و مثلاً دائم می‌گویند که «آنها برای توسعه سوخت‌های جایگزین واقعا باید کاری انجام بدهند». خوب ما تصمیم گرفتیم که دست روی دست نگذاریم، منتظر آنها نمانیم و خودمان کار را شروع کنیم.

- Like a Virgin, page 119

ابرقدرت

در خصوص وقتی که از برانسون پرسیدند چه چیزی باعث خواهد شد که تبدیل به یک ابرقدرت بشود؟ زمانی که قادر باشم سیاره‌مان را از مشکلاتی که دارد نجات بدهم.

- Guardian, April 2, 2010

ایجاد اشتغال

ویرجین گالاکتیک و شریکش، اسکیلد کامپوزایتز، توانسته‌اند تعداد زیادی شغل در شهر موجاوه، که منطقه‌ای فقیر و با نرخ بیکاری بالایی است، ایجاد بکنند.

- Richard's Blog, December 10, 2009

زنبورها

من عاشق زنبورها هستم و رفتارشان باید الگویی برای دنیای ما باشد. هرچند که هر کدام وظیفه مشخص و متفاوتی نسبت به بقیه دارد ولی ارزش و احترام همه کاملاً با هم برابر و یکسان است.

- Screw Business as Usual, page 220

.....

بازنگری در نحوه مبارزه با مواد مخدر

به نظر من برای اینکه جلوی جریان پول به مافیای قاچاق مواد مخدر در دنیا گرفته شود، باید در نحوه مبارزه با بازنگری جدی صورت بگیرد و حتی شاید بهتر باشد که استفاده از مواد مخدر از جمله جرایم خارج بشود تا قاچاق و استفاده مخفیانه این مواد متوقف و امکان کنترل شرایط فراهم گردد.

- Like a Virgin, page 79

.....

مرکز کارآفرینی^۱

ما مدرسه کارآفرینی برانسون، که الان مرکز کارآفرینی نامیده می شود، را برای کمک به کارمندانی که در محل کارشان ایده های خلاقانه و نو داشته اند تاسیس کرده ایم. بیشتر دانشجویهای ما دختران و پسران جوانی هستند که سخت درس می خوانند و تجربه کسب می کنند

1. Centre for Entrepreneurship

تا بتوانند کسب و کار خودشان را راه بیاندازند. یکی از مهمترین چیزهایی که ما با تمام وجود در تلاشیم به آنها منتقل کنیم، اهمیت لذت بردن از کاریست که قرار است انجام بدهند.

- Open Fotum by American Express, August27,2010

فناوری سبز

یک روز در وام حمام نشسته بودم که این فکر به ذهنم رسید که چرا ما نباید در ویرجین تمام سودی که از کسب و کارهایی که آلاینده کربنی تولید می کنند، مثل خطوط هوایی و ریلی ویرجین، را به سرمایه گذاری در توسعه فناوری های سبز برای آینده بهتر بشر اختصاص بدهیم؟

- Business Stripped Bare, page 309 - 310

چهل سال شکست پیاپی

رویه فعلی جنگ بر علیه مواد مخدر باعث ایجاد بدبختی و مشکلات بیشتر برای مردم دنیا شده است. این جنگ الان حدود ۴۰ سال سن دارد و ما هنوز به همان شکل سابق آن را ادامه می دهیم. در صورتی که اگر هر کدام از ما در کسب و کارمان تنها فقط یکسال شکست بخوریم، یا درکارمان تغییرات اساسی به وجود میاوریم یا حتی آن را تعطیل می کنیم.

- LinkedIn, December11,2012

نظام سرمایه داری

به اعتقاد من نظام سرمایه داری تنها سیستم کارای کسب و کار است ولی آن هم نواقص مخصوص به خودش را دارد. به عنوان مثال، این نظام ثروت هنگفتی را برای تعداد کمی از مردم به وجود می آورد اما این ثروت قطعا برای آنها مسئولیت های اجتماعی بزرگی را هم به همراه دارد.

- O, December 1, 2007

.....

ساختن دنیایی بهتر

من مرتب گروه های مختلفی از کارآفرینان را در سراسر دنیا ملاقات می کنم. معمولا از من می پرسند که آیا پیام و توصیه ای کوتاه و مختصر برای توسعه کسب و کارشان دارم؟ همیشه به آنها می گویم: کار درست و خوب انجام دادن باعث می شود چشم انداز کسب و کارتان روشن باشد، سود بیشتری بدست بیاورید و بتوانید با کاری که انجام می دهید دنیای بهتری برای مردم بسازید.

- Screw Business as Usual, page 2

.....

نبرد با مواد مخدر

ما باید از مجرم دانستن معتادین دست برداریم. به جای زندان، باید بهداشت و امکانات بازپروری در اختیار آنها قرار بدهیم.

قوانین نادرست مبارزه با مواد مخدر روی زندگی صدها هزار نفر از انسان‌های معمولی در سراسر دنیا تاثیر منفی گذاشته است... ما باید امید و کمک‌های پزشکی را در اختیار آدم‌هایی که به صورت غیرمجرمانه درگیر اعتیاد شده‌اند قرار بدهیم.

- Richard's Blog, December 19, 2011

.....

اهمیت آینده بشر

آن کسانی از ما که خوشبختانه توانسته‌اند ثروتی برای خودشان فراهم بیاورند، باید نقش مهمی در اینکه چگونه می‌شود آینده‌ای بهتر برای این دنیا ساخت بازی کنند. این به آن معنا نیست که برای این کار جان خود را از دست بدهند، منظورم خیرخواهی، دلسوزی و اینکه چه کاری می‌شود کرد که بتوانیم واقعا مثل یک دهکده جهانی، همه در کنار هم با صلح و صفا زندگی کنیم... این که کمک کنیم تک‌تک آدم‌ها در زندگی شاد باشد.

- Screw Business as Usual, page 6

.....

تغییرات آب و هوا

ما می‌دانیم که بشر تنها مسئول ایجاد تغییرات در آب و هوا است و این قطعا باعث شگفتی ما نیست. کدام گونه زنده دیگری را می‌شناسید که می‌تواند آتش روشن بکند؟

- Reach for the Skies, page 265

ان آرای^۱

ان آرای ، ان آرای ، شرم بر شما... هیچ می دانید امروز باعث کشته شدن چند کودک شده اید؟

- Richard's Blog, March 20, 2013

.....

نظام سرمایه داری ۲۴۹۰۲

خوب ، به نظر شما معنی نظام سرمایه داری ۲۴۹۰۲ چه می تواند باشد؟ ما زمانی در جلسه ای شروع به بحث کردیم که چه اسمی می توانیم برای نوعی از نظام سرمایه داری در نظر بگیریم که در آن هر کسی در یک دهکده جهانی در قبال دیگران مسئولیت دارد و چه کاری می توانیم انجام دهیم که حرکت برای ایجاد این نظام تبدیل به جریانی فراتر از نفوذ و اختیار شرکت ها و حکومت ها بشود... وقتی یک نفر در آن جلسه گفت که محیط کره زمین ۲۴۹۰۲ مایل است، نظام سرمایه داری ۲۴۹۰۲ متولد شد. خیلی ساده است... در این نظام هر صاحب کسب و کاری در قبال مراقبت و حمایت از باقی مردم و کره زمین که دهکده جهانی ما را می سازند، مسئولیت دارد... در مقابل تمام ۲۴۹۰۲ مایل محیط کره زمین و آنچه که در سراسر آن می گذرد مسئول است...

- Screw Business as Usual, page 19

1.NRA (National Rifle Association): سازمان ملی اسلحه آمریکا که مدافع و لابی قدرتمند حمل و استفاده از سلاح گرم در این کشور است.

استفاده مفید از موقعیت اجتماعی

امروز تلفنی با رئیس جمهور مالدیو صحبت می‌کردم، کودتایی در آنجا اتفاق افتاده و من داشتم سعی می‌کردم بینم آیا می‌توانم کاری کنم که او بازداشت نشود. من در موقعیت اجتماعی ای هستم که می‌توانم تغییری مثبت به وجود بیاورم و نباید که این امکان را بیهوده تلف کنم.

- Entrepreneur, June10,2012

.....

ایجاد تغییرات اساسی

من درباره قدرتی صحبت می‌کنم که در درون هر آدم عادی وجود دارد، با آن می‌تواند در محل کارش خلاقیت و نوآوری داشته باشد، می‌تواند کسب و کار خودش را راه بیاندازد، ثروتمند شود و اختیار زندگیش را خودش در دست بگیرد... می‌خواهم بگویم که قدم اول را برداری، تو می‌توانی... ما همه می‌توانیم مشکلات را به زیر بکشیم و تغییراتی اساسی را به وجود بیاوریم.

- Screw Business as Usual, page6

.....

امور خیریه

من به این اعتقاد ندارم که برای پیشبرد امور خیریه فقط باید چک صادر کنم و هزینه‌ها را پردازم. شما حتی باید یک موسسه خیریه

را هم مانند یک کسب و کار واقعی پیش ببرید و با آن، به فکرایجاد تغییرات مفیدی در زندگی مردم باشید. من اعتقاد دارم که بیشتر مردم، حتی در دورافتاده و فقیرترین مکان‌ها، دوست ندارند که فقط به آنها بگوییم که چه چیزی برایشان خوب است و چه چیزی بد... نمی‌خواهند که فقط لباس و غذا از ما بگیرند... آنها می‌خواهند که از جا بلند شوند و خودشان برای بهبود وضع زندگیشان درگیر باشند و مسئولیت‌ها را بر عهده داشته باشند.

- Screw Business as Usual, page33

سال شمار زندگی ریچارد برانسون

۱۹۵۰

ریچارد برانسون در ۱۸ جولای در بلک هیث^۱ در حومه لندن متولد می شود

۱۹۶۶

برانسون در سن ۱۶ سالگی مدرسه را ترک می کند

۱۹۶۸

اولین نسخه مجله دانش آموز چاپ می شود

۱۹۷۰

برانسون شرکت ویرجین را به عنوان فروشنده پستی آلبوم های موسیقی معرفی کرد.
نام گروه ویرجین به عنوان شرکت مادر برای تمام فعالیت های بعدی انتخاب شد.

۱۹۷۱

اولین فروشگاه فروش آلبوم های موسیقی ویرجین افتتاح شد.
برانسون یک شب را به خاطر عدم پرداخت مالیات فروش آلبوم های موسیقی در زندان به سربرد.

۱۹۷۲

ویرجین یک استودیو ضبط موسیقی به نام مانور افتتاح کرد.

1. Blackheath
2. Student

برانسون باکریستین توماسی^۱ ازدواج کرد.

۱۹۷۳

شرکت ویرجین رکوردز و ویرجین میوزیک پابلیشینگ^۲ تاسیس شدند.

اولین آلبوم موسیقی تهیه شده توسط ویرجین به نامه زنگ‌های لوله‌ها به خوانندگی مایک اولفیلد به بازار عرضه شد. این آلبوم موفقیت مالی زیادی به همراه داشت. از اولین ترانه این آلبوم در فیلم جن‌گیر استفاده شد.

۱۹۷۸

برانسون جزیره خالی از سکنه نکر که بخشی از مجموعه جزایر بریتیش ویرجین در دریای کارائیب است را خرید.

۱۹۷۹

اولین فروشگاه بزرگ ویرجین^۳ افتتاح شد. برانسون از همسرش توماسی جدا شد.

۱۹۸۴

ویرجین آتلانتیک با پرواز از گتویک^۴ به نیوارک^۵ فعالیت خود را شروع کرد.

۱۹۸۵

برانسون در مسابقه سرعت گذر از اقیانوس اطلس شرکت کرد ولی

1. Kristen Tomassi
2. Virgin Music Publishing
3. Virgin Mega Store
4. Gatwick
5. Newark

قایقش در نیمه راه واژگون شد که این مساله باعث جلب توجه گسترده رسانه های بین المللی به او شد.

۱۹۸۶

گروه ویرجین با فروش سهام خود در بازار بورس، مبلغ ۳۰ میلیون پوند (معادل ۵۶ میلیون دلار) بدست آورد.

۱۹۸۸

برانسون تمام سهام گروه ویرجین را شخصا از سهامداران خرید و آن را دوباره خصوصی کرد.

۱۹۸۹

برانسون با جوان تمپلمن^۱ در خانه اش در جزیره نکر ازدواج می کند. دو فرزندشان، هالی^۲ و سام^۳ هم در این مراسم حضور داشتند.

۱۹۹۰

هنگام گذر با بالون از روی اقیانوس آرام، کپسول سوخت بالون آتش گرفت و برانسون و همسفرش، پرلیندا استراند^۴ مجبور به فرود اضطراری بر روی دریچه ای یخ زده در کانادا شدند.

۱۹۹۲

برانسون ویرجین رکوردز را به مبلغ ۱ میلیارد دلار به تورن ای ام آی ۵ فروخت.

۱۹۹۸

1. Joan Templeman
2. Holly
3. Sam
4. Per Lindstrand
5. Thorn EMI

برانسون تصمیم می‌گیرد دور کره زمین را با بالون طی کند ولی سفرش با سقوط در اقیانوس آرام نیمه تمام ماند.

۱۹۹۹

برانسون لقب شوالیه (سر) از ملکه انگلستان به خاطر موفقیت‌های شگرفش در کار و کارآفرینی دریافت می‌کند.

۲۰۰۴

ویرجین یونیت^۱ که بنیادی غیرانتفاعی و خیریه است افتتاح می‌شود. ویرجین گالاکتیک با هدف بردن توریست به فضا آغاز کار خود را اعلام نمود. قیمت اولیه خرید بلیط سفر به فضا در حدود ۱۳۰،۰۰۰ پوند انگلستان معادل حدود ۲۰۰،۰۰۰ دلار آمریکا است.

۲۰۰۷

برانسون، پیتر گابریل و نلسون ماندلا^۲، الدر که گروهی متشکل از برجسته‌ترین شخصیت‌های بین‌المللی است را با هدف هم‌اندیشی و کمک جمعی به حل بحران‌ها در سراسر دنیا تاسیس کردند. بعضی از اعضای این گروه در سال ۲۰۱۳ شامل اسقف اعظم دزمووند توتو^۳، رئیس‌جمهور سابق آمریکا و رئیس قبلی سازمان ملل، کوفی عنان^۴ می‌باشند.

1. Vigin Unitr

۲. Nelson Mandela: (متولد ۲۶ تیر ۱۲۹۷ برابر با ۱۸ ژوئیه - ۱۹۱۸ درگذشته در ۱۴ آذر ۱۳۹۲ برابر با ۱۵ دسامبر ۲۰۱۳) نخستین رئیس‌جمهور آفریقای جنوبی است که در انتخابات دموکراتیک عمومی برگزیده شد. وی پیش از ریاست جمهوری از فعالان برجسته مخالف آپارتاید در آفریقای جنوبی و رهبر کنگره ملی آفریقا بود. او به خاطر دخالت در فعالیت‌های مقاومت مسلحانه مخفی محاکمه و حدود ۲۷ سال زندان را تحمل کرد.

۳. Desmond Tutu: (متولد ۱۹۳۰) از فعالان صلح و رهبران جنبش ضد آپارتاید آفریقای جنوبی است. در سال ۱۹۸۴ برنده جایزه نوبل صلح شد.

۴. Kofi Annan: (متولد ۱۹۳۸) یک سیاست‌مدار غنایی است. او در سال ۱۹۹۷ میلادی به عنوان هفتمین دبیرکل سازمان ملل متحد انتخاب شد.

۲۰۰۹

آخرین فروشگاه‌های بزرگ ویرجین در آمریکا و ژاپن تعطیل شدند ولی تصمیم گرفته شد که به مدت یکسال دیگر فعالیت در استرالیا ادامه پیدا کند.

۲۰۱۱

خانه اصلی برانسون در جزیره نکر به علت وقوع آتش‌سوزی تخریب شد. هنرپیشه معروف کیت وینسلت^۱ که مهمان خانواده برانسون بود، مادر برانسون را از آتش‌سوزی نجات داد.

۲۰۱۲

ویرجین مانی یوکی^۲، بانک نورتن راک^۳ انگلیسی را خرید. در ۵۴ امین دوره جشنواره گرمی، برانسون جایزه ویژه هیات داوران را به دلیل فعالیت‌هایش در توسعه صنعت موسیقی دریافت کرد. ویرجین گالاکتیک با موفقیت بیست و سومین پرواز آزمایشی خود را انجام داد.

۲۰۱۳

ویرجین اکتیو^۴ اولین کلوپ خود در آسیا را در سنگاپور معرفی کرد.

۱. Kate Winselt: (متولد ۱۹۷۵) بازیگر انگلیسی سینمای هالیوود و جوانترین فردی است که شش بار نامزدی اسکار را بدست آورده و یکبار برنده جایزه اسکار بهترین بازیگر نقش مکمل زن برای فیلم کتابخوان (۲۰۰۸) شده است.

2. Virgin Money UK

3. Northern Rock Bank

4. Virgin Active

شرکت‌های فعال گروه ویرجین تا سال ۲۰۱۳

Virgin Active Australia
Virgin Active Italia
Virgin Active Portugal
Virgin Active South Africa
Virgin Active Spain
Virgin Active UK
Virgin America
Virgin Atlantic Airways
Virgin Australia
Virgin Balloon Flights
(Virgin Books (Ebury Publishing
Virgin Care
Virgin Connect
Virgin Digital Help UK
Virgin Digital Help US
Virgin Drinks
Virgin Earth Challenge
Virgin Experience Days
Virgin Festivals
Virgin Galactic
Virgin Games
Virgin Gaming
Virgin Green Fund

Virgin Health Bank
Virgin Health Miles
Virgin Holidays
Virgin Holidays + Hip Hotels
Virgin Holiday Cruises
Virgin Life Care
Virgin Limited Edition
Virgin Limobike
Virgin Media
Virgin Mobile Australia
Virgin Mobile Canada
Virgin Mobile Chile
Virgin Mobile France
Virgin Mobile India
Virgin Mobile Poland
Virgin Mobile South Africa
Virgin Mobile UK
Virgin Mobile USA
Virgin Money Australia
Virgin Money Giving
Virgin Money South Africa
Virgin Money UK
Virgin Produced
Virgin Pure

Virgin Radio International

Virgin Trains

Virgin Unite

Virgin Vacations

The Virgin Voucher

Virgin Wines Australia

Virgin Wines UK

Virgin Wines US

شرکت های تعطیل و یا فروخته شده گروه ویرجین تا سال ۲۰۱۳

Mates (Condoms)

Radio Free Virgin

Student Magazine

Virgin Bikes

Virgin Brides

Virgin Cars

Virgin Charter

Virgin Clothing

Virgin Comics

Virgin Digital

Virgin Express

Virgin Flowers

Virgin Megastores

Virgin Money US

Virgin Play

Virgin Pulse

Virgin Records

Virgin Spa

Virgin Vie

Virgin Vines

Virgin Vodka

Virgin Student

Virginware



ریچارد برانسون در حال معرفی فضاییمای ویرجین گالکتیک



فضاییمای ویرجین گالکتیک در حین پرواز آزمایشی



خطوط هوايى ویرجین آمریکا



ویرجین موبایل



تبلیغ ویرجین مانی بر روی بالن‌های ویرجین



خطوط ریلی ویرجین



ریچارد برانسون در حال پذیرایی از مسافریں در یکی از پروازهای خطوط هوایی ویرجین



ریچارد برانسون نوجوان



ریچارد برانسون برای حضور در آزمایش بی وزنی پروژه ویرجین گالاکتیک آماده می شود



ریچارد برانسون در کنار نلسون ماندلا